VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

PRE PREDAJ TOVARU A SLUŽIEB

Identifikačné a kontaktné údaje predávajúceho (obchodníka)
Obchodné meno: VOMET spol. s r.o.
Sídlo: Trstínska cesta 19, 917 01 Trnava, Slovenská republika
IČO: 362 391 86, DIČ: 2020165620, IČ DPH: SK2020 165 620
Zápis: Obchodný register Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 12264/T
Prevádzkareň a adresa na doručovanie: Trstínska cesta 19, 917 01 Trnava
Telefónne číslo: +421 33 590 37 11
Adresa elektronickej pošty: vomet@vomet.sk; pre objednávky cez e-shop, vytknutie vady, odstúpenie od zmluvy a žiadosti o nápravu: vomet@vomet.sk
Webové sídlo: www.vomet.sk
Adresa, na ktorej môže Kupujúci uplatniť práva zo zodpovednosti za vady (vytknúť vadu), odstúpiť od Zmluvy, podať žiadosť o nápravu alebo iný podnet: VOMET spol. s r.o., Trstínska cesta 19, 917 01 Trnava, e-mail: vomet@vomet.sk.

Orgán dohľadu: Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj, Pekárska 23, 917 01 Trnava 1, odbor výkonu dohľadu, tel.: 033/321 25 27, e-mail: tt@soi.sk, webové sídlo: www.soi.sk.

OBSAH

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA, PÔSOBNOSŤ A PREDNOSŤ SPOTREBITEĽSKÝCH USTANOVENÍ
II. VYMEDZENIE POJMOV
III. PREDMET PLNENIA
IV. INFORMÁCIE POSKYTOVANÉ SPOTREBITEĽOVI PRED UZAVRETÍM ZMLUVY
V. SPÔSOB UZATVORENIA ZMLUVY, KÚPNA CENA TOVARU A SLUŽIEB
VI. DODACIA LEHOTA
VII. DODACIE PODMIENKY
VIII. PLATOBNÉ PODMIENKY
IX. ÚROK Z OMEŠKANIA A ZMLUVNÉ SANKCIE
X. HOSPODÁRENIE S OBALMI
XI. VÝHRADA VLASTNÍCKEHO PRÁVA
XII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY – KUPUJÚCI, KTORÝ NIE JE SPOTREBITEĽOM
XIII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A VYTKNUTIE VADY – KUPUJÚCI, KTORÝ JE SPOTREBITEĽOM (REKLAMAČNÝ PORIADOK)
XIV. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY SPOTREBITEĽOM BEZ UVEDENIA DÔVODU
XV. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY Z INÝCH DÔVODOV
XVI. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV A ORGÁN DOZORU
XVII. DORUČOVANIE
XVIII. VYŠŠIA MOC
XIX. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV
XX. MLČANLIVOSŤ A OBCHODNÉ TAJOMSTVO
XXI. NÁHRADA ŠKODY
XXII. OSTATNÉ USTANOVENIA
XXIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA
Príloha č. 1 – Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy
Príloha č. 2 – Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA, PÔSOBNOSŤ A PREDNOSŤ SPOTREBITEĽSKÝCH USTANOVENÍ

1. Pôsobnosť Obchodných podmienok

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „Všeobecné obchodné podmienky“) sú vydané v súlade s § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a upravujú zmluvné vzťahy vznikajúce medzi spoločnosťou VOMET spol. s r.o., so sídlom Trstínska cesta 19, 917 01 Trnava, IČO: 34136576, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 1860/T (ďalej len „Predávajúci“), a fyzickou osobou, právnickou osobou alebo iným subjektom práva (ďalej len „Kupujúci“) pri predaji Tovaru a poskytovaní Služieb osobne, elektronickou poštou alebo prostredníctvom e-shopu www.metalprodukt.sk.

1.2. Všeobecné obchodné podmienky VOMET spol. s r.o. platia pre všetky zmluvné vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, týkajúce sa predaja Tovaru alebo vznikajúce v súvislosti s poskytovanými službami, od okamihu uzavretia Zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ak nebolo v konkrétnej Zmluve výslovne dohodnuté inak.

1.3. Všeobecné obchodné podmienky bližšie vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti Predávajúceho a Kupujúceho (ďalej len „Zmluvné strany“). Všetky zmluvné vzťahy sa uzatvárajú v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky.

1.4. Ak je Kupujúcim podnikateľ a zo všetkých okolností je pri vzniku záväzkového vzťahu zrejmé, že sa vzťah týka jeho podnikateľskej činnosti, riadi sa záväzkový vzťah Obchodným zákonníkom, najmä ustanoveniami § 409 a nasl. Obchodného zákonníka, a subsidiárne zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“).

1.5. Ak je Kupujúcim spotrebiteľ, riadi sa záväzkový vzťah výlučne Občianskym zákonníkom, najmä ustanoveniami § 52 a nasl. a § 612 až 626 Občianskeho zákonníka, zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“) a ďalšími osobitnými predpismi na ochranu spotrebiteľa. Voľba režimu Obchodného zákonníka podľa § 262 Obchodného zákonníka sa vo vzťahu k spotrebiteľovi neuplatňuje.

2. Kategórie Kupujúcich

2.1. **Kupujúcim – spotrebiteľom** je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania (§ 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka).

2.2. Kupujúcim – podnikateľom je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania. Uvedenie obchodného mena, IČO, DIČ alebo IČ DPH, požiadavka na vystavenie faktúry na podnikateľa alebo objednanie Tovaru zjavne určeného na podnikateľské použitie sú údajmi nasvedčujúcimi podnikateľskému účelu nákupu; rozhodujúci je však skutočný účel Zmluvy. Právnická osoba nie je spotrebiteľom.

2.3. Ak fyzická osoba napriek uvedeniu podnikateľských údajov nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, odporúča sa jej túto skutočnosť oznámiť Predávajúcemu bez zbytočného odkladu a uviesť okolnosti súkromného účelu nákupu. Neoznámenie tejto skutočnosti nemá za následok stratu zákonného postavenia ani práv spotrebiteľa; rozhodujúci je skutočný účel Zmluvy.

3. Prednosť ustanovení o spotrebiteľských zmluvách

3.1. Ustanovenia týchto Všeobecných obchodných podmienok, ktoré sú výslovne označené ako **odchylné dojednania pre spotrebiteľské zmluvy** alebo ako ustanovenia vzťahujúce sa na Kupujúceho – spotrebiteľa, sa použijú výlučne na zmluvné vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim – spotrebiteľom.

3.2. **Ak je Kupujúcim spotrebiteľ, majú odchylné dojednania pre spotrebiteľské zmluvy vždy prednosť pred ktorýmkoľvek iným ustanovením týchto Všeobecných obchodných podmienok. Ustanovenia týchto Všeobecných obchodných podmienok, ktoré sú s odchylnými dojednaniami pre spotrebiteľské zmluvy v rozpore, sa na Kupujúceho – spotrebiteľa nepoužijú.**

3.3. Na Kupujúceho – spotrebiteľa sa nepoužije žiadne ustanovenie týchto Všeobecných obchodných podmienok, ktoré by sa odchyľovalo od Občianskeho zákonníka alebo od osobitných predpisov na ochranu spotrebiteľa v neprospech spotrebiteľa, ktoré by mu odopieralo alebo obmedzovalo jeho zákonné práva, alebo ktoré by inak zhoršovalo jeho zmluvné postavenie (§ 54 ods. 1 Občianskeho zákonníka). Ak by takéto ustanovenie predsa len bolo súčasťou týchto Všeobecných obchodných podmienok, na Kupujúceho – spotrebiteľa sa neprihliada a namiesto neho sa uplatní príslušná zákonná úprava.

3.4. V pochybnostiach o obsahu ktoréhokoľvek ustanovenia týchto Všeobecných obchodných podmienok platí vo vzťahu ku Kupujúcemu – spotrebiteľovi výklad, ktorý je pre spotrebiteľa priaznivejší (§ 54 ods. 2 Občianskeho zákonníka).

4. Hierarchia zmluvných dokumentov

4.1. Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, ak bol Kupujúci s ich obsahom oboznámený alebo mal reálnu možnosť oboznámiť sa s nimi pred uzavretím Zmluvy. Pri spotrebiteľskej Zmluve uzavretej na diaľku Predávajúci poskytne Všeobecné obchodné podmienky a zákonom vyžadované informácie spôsobom primeraným použitému prostriedku a potvrdenie Zmluvy doručí na trvanlivom médiu; samotný odkaz na webové sídlo nenahrádza trvanlivé médium.

4.2. Všetky odchýlky od Všeobecných obchodných podmienok musia byť dohodnuté v Zmluve. V prípade rozporu majú dokumenty toto poradie prednosti: (i) individuálne dojednania v Zmluve, (ii) potvrdenie objednávky Predávajúcim, (iii) tieto Všeobecné obchodné podmienky a (iv) dispozitívne ustanovenia právnych predpisov. Vo vzťahu ku Kupujúcemu – spotrebiteľovi však majú vždy prednosť kogentné právne predpisy a odchylné spotrebiteľské ustanovenia podľa čl. I bodu 3; ani individuálne dojednanie sa nemôže odchýliť od zákona v neprospech spotrebiteľa.

5. Platnosť a zmeny Všeobecných obchodných podmienok

5.1. Všeobecné obchodné podmienky platia do doby úplného usporiadania všetkých práv a povinností, ktoré vznikli medzi Predávajúcim a Kupujúcim, a to v znení účinnom v okamihu odoslania objednávky Kupujúcim.

5.2. Predávajúci je oprávnený Všeobecné obchodné podmienky priebežne meniť a dopĺňať. Nové znenie zverejní s dátumom účinnosti na www.vomet.sk a predchádzajúce znenia archivuje; zmena sa nedotýka už uzavretých Zmlúv.

5.3. **Zmena Všeobecných obchodných podmienok nemá vplyv na už uzavreté Zmluvy.** Na práva a povinnosti zo Zmluvy sa vždy použije znenie Všeobecných obchodných podmienok účinné v okamihu odoslania objednávky Kupujúcim. Predávajúci nie je oprávnený jednostranne meniť podmienky už uzavretej Zmluvy.

6. Oddeliteľnosť ustanovení

6.1. Ak by sa ktorékoľvek ustanovenie týchto Všeobecných obchodných podmienok alebo Zmluvy stalo neplatným, neúčinným alebo nevymáhateľným, nebude tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení, ak ich možno oddeliť. Namiesto dotknutého ustanovenia sa použije príslušná právna úprava; vo vzťahu k spotrebiteľovi sa neprípustné ustanovenie nenahrádza výkladom, ktorý by zachovával jeho účinky v neprospech spotrebiteľa.

6.2. Ak je Kupujúcim podnikateľ, zaväzuje sa na výzvu Predávajúceho bez zbytočného odkladu uzavrieť dohodu, ktorou sa neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné ustanovenie nahradí ustanovením zodpovedajúcim jeho pôvodnému zmyslu a účelu. **Odchylné dojednanie pre spotrebiteľské zmluvy:** Kupujúci – spotrebiteľ takúto povinnosť nemá.

II. VYMEDZENIE POJMOV

1. Zmluva

1.1. Zmluvou sa rozumie kúpna zmluva, rámcová kúpna zmluva, zmluva o dielo, zmluva o zhotovení veci na zákazku, zmluva o oprave alebo úprave veci, zmluva o poskytnutí Služby alebo iná zmluva uzavretá medzi Predávajúcim a Kupujúcim. Ak je Kupujúcim podnikateľ, Zmluva sa riadi najmä Obchodným zákonníkom; ak je Kupujúcim spotrebiteľ, riadi sa Občianskym zákonníkom a osobitnými predpismi na ochranu spotrebiteľa.

1.1a. **Odchylné dojednanie pre spotrebiteľské zmluvy:** Zmluva uzavretá medzi Predávajúcim a Kupujúcim – spotrebiteľom je spotrebiteľskou zmluvou podľa § 52 ods. 1 Občianskeho zákonníka; ak je jej predmetom kúpa hnuteľnej veci, je aj spotrebiteľskou kúpnou zmluvou podľa § 612 Občianskeho zákonníka.

1.2. Zmluvné strany uzatvárajú Rámcovú kúpnu zmluvu, prípadne inú Zmluvu, vrátane príloh k Zmluve, pokiaľ Zmluvnými stranami sú na jednej strane Predávajúci a na druhej strane Kupujúci.

1.3. Objednávka Kupujúceho je návrhom na uzavretie Zmluvy a samotná Zmluva je uzavretá doručením záväzného potvrdenia objednávky zo strany Predávajúceho Kupujúcemu. Od tohto momentu medzi Kupujúcim a Predávajúcim vznikajú vzájomné zmluvné práva a povinnosti.

1.4. Momentom uzavretia Zmluvy je Kupujúci viazaný týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami v znení účinnom v čase odoslania objednávky, s ktorým sa mal možnosť oboznámiť pred uzavretím Zmluvy.

2. Predávajúci

Je osoba, ktorá pri uzavieraní a plnení Zmluvy jedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti. Je to podnikateľ, ktorý priamo alebo prostredníctvom iných podnikateľov dodáva Kupujúcemu Tovar alebo poskytuje služby. Pre potreby týchto Všeobecných obchodných podmienok je Predávajúcim obchodná spoločnosť VOMET spol. s r.o., so sídlom Trstínska cesta 19, 917 01 Trnava, IČO: 34136576, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 1860/T. Predávajúci je vo vzťahu ku Kupujúcemu – spotrebiteľovi obchodníkom podľa § 52 ods. 3 Občianskeho zákonníka.

3. Kupujúci

3.1. Kupujúcim je právnická alebo fyzická osoba, s ktorou uzavrel Predávajúci Zmluvu, to platí aj pre prípad internetového predaja. Kupujúci sa člení na Kupujúceho – podnikateľa a Kupujúceho – spotrebiteľa podľa čl. I bodu 2 týchto Všeobecných obchodných podmienok.

3.2. Od momentu uzatvorenia Zmluvy sa Kupujúci riadi Všeobecnými obchodnými podmienkami v rozsahu, v akom mu z nich vznikajú práva a povinnosti, a v rozsahu práv a povinností vyplývajúcich z právnych predpisov uvedených v čl. I bodoch 1.4 a 1.5.

4. Objednávka

Objednávkou sa podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok rozumie jednostranný právny úkon Kupujúceho adresovaný Predávajúcemu, s cieľom získať od Predávajúceho objednané plnenie v Tovare alebo službách.

5. Tovar a cena Tovaru

5.1. Tovarom sa rozumie hnuteľná vec ponúkaná Predávajúcim v katalógu, na webovom sídle, v e-shope alebo v cenovej ponuke. Službou sa rozumie najmä spracovanie, rezanie, úprava, oprava, montáž, technická alebo iná činnosť poskytovaná Predávajúcim. Ak sa má podľa objednávky spotrebiteľa zhotoviť hnuteľná vec na zákazku, použije sa na takú Zmluvu spotrebiteľská úprava podľa § 648 Občianskeho zákonníka.

5.2. Cenou Tovaru sa rozumie cena „zo skladu Predávajúceho“, teda cena nezahŕňa náklady na dopravu Tovaru ku Kupujúcemu ani prípadné nutné náklady na balenie Tovaru, ktoré budú účtované osobitne, pokiaľ sa Predávajúci a Kupujúci nedohodnú inak. **Odchylné dojednanie pre spotrebiteľské zmluvy:** Kupujúcemu – spotrebiteľovi Predávajúci pred uzavretím Zmluvy oznámi

celkovú predajnú cenu Tovaru vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní, ako aj náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky. Ak Predávajúci nesplní informačnú povinnosť o týchto nákladoch, Kupujúci – spotrebiteľ nie je povinný ich uhradiť a Predávajúci od neho ich úhradu nemôže požadovať (§ 15 ods. 7 zákona o ochrane spotrebiteľa).

5.3. Cena uvedená u každého druhu Tovaru v ponuke Predávajúceho nezahŕňa daň z pridanej hodnoty. Pokiaľ nie je písomne dohodnutá cena iná, predstavuje platnú kúpnu cenu Tovaru pre uzavretie Zmluvy v daný deň. **Odchylné dojednanie pre spotrebiteľské zmluvy:** Voči Kupujúcemu – spotrebiteľovi sa ceny Tovaru vždy uvádzajú ako konečné predajné ceny vrátane dane z pridanej hodnoty; cena bez dane z pridanej hodnoty sa spotrebiteľovi môže uvádzať len ako doplnkový údaj popri jednoznačne prevažujúcej konečnej cene.

5.4. Atypický Tovar je Tovar, ktorý svojím charakterom nezodpovedá bežnému predmetu predaja Predávajúceho a nemôže byť považovaný za bežný Tovar, ale je v možnostiach Predávajúceho zabezpečiť ho pre Kupujúceho.

6. Obaly

Obaly znamenajú hnuteľné veci používané pri manipulácii s Tovarom z dôvodu zjednodušenia prepravy a zamedzenia poškodenia dodávaného Tovaru. Podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok sa obalom rozumejú najmä papierové a kartónové obaly, drevené obaly, palety, fólie apod.

7. Ďalšie pojmy

7.1. **Spotrebiteľ** – fyzická osoba podľa § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka (čl. I bod 2.1).

7.2. **Trvanlivé médium** – prostriedok, ktorý umožňuje Kupujúcemu alebo Predávajúcemu uchovávať informácie jemu adresované počas doby, ktorá zodpovedá účelu týchto informácií, a spôsobom, ktorý umožňuje ich nezmenenú reprodukciu a použitie v budúcnosti, najmä listina, e-mail, USB kľúč, CD, DVD, pamäťová karta a pevný disk počítača (§ 2 písm. f) zákona o ochrane spotrebiteľa).

7.3. Zmluva uzavretá na diaľku – Zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim – spotrebiteľom dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti strán, najmä prostredníctvom e-shopu www.metalprodukt.sk, elektronickej pošty alebo telefónu (§ 14 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa). Samotná elektronická komunikácia pred osobným uzavretím Zmluvy z nej nerobí Zmluvu uzavretú na diaľku.

7.4. **Zmluva uzavretá mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho** – zmluva podľa § 14 ods. 2 zákona o ochrane spotrebiteľa, najmä zmluva uzavretá za súčasnej fyzickej prítomnosti Predávajúceho a spotrebiteľa na mieste, ktoré nie je prevádzkovým priestorom Predávajúceho.

7.5. **Vytknutie vady** – uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady Kupujúcim – spotrebiteľom podľa § 621 a § 622 Občianskeho zákonníka (v bežnej praxi „reklamácia“).

7.6. **Vec s digitálnymi prvkami, digitálny obsah, digitálna služba a digitálne plnenie** – pojmy podľa § 119a Občianskeho zákonníka.

III. PREDMET PLNENIA

Predmetom plnenia je dodávka Tovaru a služieb, záväzne dohodnutá medzi Predávajúcim a Kupujúcim v Rámcovej kúpnej zmluve, vrátane všetkých jej príloh, alebo na základe potvrdenej objednávky Kupujúceho (ďalej len „Zmluva“).

IV. INFORMÁCIE POSKYTOVANÉ SPOTREBITEĽOVI PRED UZAVRETÍM ZMLUVY

Tento článok sa vzťahuje výlučne na Kupujúceho – spotrebiteľa a predstavuje odchylné dojednanie pre spotrebiteľské zmluvy s prednosťou podľa čl. I bodu 3.2.

1. Predávajúci pred uzavretím Zmluvy, resp. pred tým, ako Kupujúci – spotrebiteľ odošle objednávku, jasným a zrozumiteľným spôsobom v slovenskom jazyku oznamuje spotrebiteľovi (§ 5 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa):
   a) hlavné vlastnosti Tovaru alebo služby v rozsahu primeranom ich druhu a povahe – uvedené pri každom Tovare v katalógu, v e-shope alebo v cenovej ponuke;
   b) obchodné meno a sídlo Predávajúceho a jeho telefónne číslo – uvedené v záhlaví týchto Všeobecných obchodných podmienok;
   c) predajnú cenu Tovaru vrátane dane z pridanej hodnoty, prípadne spôsob jej výpočtu, náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky, a skutočnosť, že do celkovej ceny môžu byť zarátané ďalšie náklady a poplatky, ak ich nemožno určiť vopred – uvedené pri Tovare a v čl. VII a VIII;
   d) podmienky plnenia, platobné podmienky, dodacie podmienky a lehotu, do ktorej sa Predávajúci zaväzuje dodať Tovar alebo poskytnúť službu – uvedené v čl. VI, VII a VIII;
   e) existenciu a dĺžku trvania zákonnej zodpovednosti Predávajúceho za vady Tovaru a dostupnosť spotrebiteľskej záruky, ak ju Predávajúci alebo výrobca poskytuje – uvedené v čl. XIII;
   f) existenciu a dĺžku trvania zodpovednosti za vady služby a postup pri uplatnení práv zo zodpovednosti za vady služby – uvedené v čl. XIII bode 12;
   g) podmienky popredajného servisu, ak ho Predávajúci alebo výrobca poskytuje;
   h) dĺžku trvania zmluvy, ak ide o zmluvu uzavretú na určitý čas, alebo podmienky vypovedania zmluvy uzavretej na neurčitý čas;
   i) údaje o funkčnosti, kompatibilite a interoperabilite veci s digitálnymi prvkami, digitálneho obsahu a digitálnej služby, ak sú predmetom Zmluvy;
   j) poučenie o práve spotrebiteľa podať Predávajúcemu žiadosť o nápravu podľa § 11 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, s uvedením odkazu na webové sídlo, na ktorom sú zverejnené informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov – uvedené v čl. XVI.
2. Pri Zmluve uzavretej na diaľku a pri Zmluve uzavretej mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho Predávajúci pred uzavretím Zmluvy okrem informácií podľa bodu 1 oznamuje spotrebiteľovi aj (§ 15 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa):
   a) adresu elektronickej pošty Predávajúceho a prípadný iný prostriedok online komunikácie, ktorý umožňuje uchovávať obsah písomnej komunikácie na trvanlivom médiu;
   b) adresu, na ktorej môže spotrebiteľ uplatniť práva zo zodpovednosti za vady, odstúpiť od zmluvy, podať žiadosť o nápravu alebo iný podnet – uvedenú v záhlaví týchto Všeobecných obchodných podmienok;
   c) cenu za použitie prostriedkov diaľkovej komunikácie, ak sa počíta na základe zvýšenej sadzby (Predávajúci takéto prostriedky nepoužíva; náklady na telefonické alebo elektronické spojenie zodpovedajú bežným sadzbám operátora spotrebiteľa);
   d) poučenie o práve odstúpiť od Zmluvy, o podmienkach, lehote a postupe pri jeho uplatnení, vrátane vzorového formulára a pri Zmluve uzavretej cez online rozhranie aj informáciu o existencii a umiestnení funkcie na odstúpenie od Zmluvy – uvedené v čl. XIV a v Prílohách č. 1 a 2;
   e) poučenie o povinnosti spotrebiteľa znášať náklady na vrátenie Tovaru po odstúpení od zmluvy – uvedené v čl. XIV bode 8;
   f) poučenie o tom, kedy spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy alebo za akých okolností stráca právo na odstúpenie od zmluvy – uvedené v čl. XIV bode 3;
   g) poučenie o povinnosti uhradiť cenu za skutočne poskytnuté plnenie, ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy o službe po udelení výslovného súhlasu so začatím jej poskytovania pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy;
   h) minimálnu dĺžku trvania záväzku spotrebiteľa, ak zo Zmluvy taký záväzok vyplýva;

i) poučenie o povinnosti zaplatiť preddavok alebo poskytnúť inú finančnú zábezpeku a o podmienkach ich poskytnutia, ak zo Zmluvy taká povinnosť vyplýva (čl. V bod 2.3).

3. Predávajúci vyhlasuje, že informácie podľa bodov 1 a 2 tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy uzavretej na diaľku alebo Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho a možno ich meniť len s výslovným súhlasom oboch zmluvných strán (§ 15 ods. 8 zákona o ochrane spotrebiteľa).
4. Predávajúci neposkytuje spotrebiteľom prístup k hodnoteniam Tovaru. Ak takúto funkcionalitu zavedie, zverejní súčasne informáciu o tom, či a akým spôsobom zabezpečuje, že hodnotenia pochádzajú od spotrebiteľov, ktorí Tovar skutočne kúpili alebo použili.
5. Predajná cena Tovaru nie je pre konkrétneho spotrebiteľa ani pre skupinu spotrebiteľov určovaná na základe automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania.
6. V každom oznámení o znížení ceny Tovaru Predávajúci uvedie ako predchádzajúcu cenu najnižšiu cenu, za ktorú Tovar predával v období 30 dní pred znížením ceny; ak Tovar predával kratšie ako 30 dní, uvedie najnižšiu cenu od začiatku predaja. Pri postupnom znižovaní môže uviesť cenu platnú pred prvým znížením. Tieto pravidlá sa nevzťahujú na Tovar podliehajúci rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze (§ 7 zákona o ochrane spotrebiteľa).
7. Dôkazné bremeno preukázania splnenia informačných povinností podľa tohto článku znáša Predávajúci.

V. SPÔSOB UZATVORENIA ZMLUVY, KÚPNA CENA TOVARU A SLUŽIEB

1. Spôsob uzavretia zmluvy

1.1. Zobrazenie Tovaru alebo Služby v katalógu, na webovom sídle alebo v e-shope je výzvou Kupujúcemu na odoslanie objednávky, ak nie je výslovne označené ako záväzná ponuka. Objednávka Kupujúceho je návrhom na uzavretie Zmluvy. Zmluva je uzavretá až doručením výslovného potvrdenia objednávky Predávajúcim; automatické potvrdenie prijatia objednávky iba potvrdzuje jej doručenie a nie je prijatím návrhu, ak sa v ňom výslovne neuvádza opak.

1.2. Predávajúci prijíma objednávky osobne, elektronickou poštou, poštou alebo prostredníctvom e-shopu www.metalprodukt.sk. Objednávka musí umožniť identifikovať Kupujúceho, požadovaný Tovar alebo Službu, množstvo alebo rozsah, miesto a požadovaný spôsob dodania a kontaktné údaje potrebné na vybavenie objednávky. Údaje o podnikateľovi sa vyžadujú len pri nákupe na podnikateľský účel.

- Obchodné meno a sídlo Kupujúceho, pokiaľ sa jedná o právnickú osobu alebo o fyzickú osobu – podnikateľa,
- meno, priezvisko, bydlisko, pokiaľ je Kupujúcim fyzická osoba,
- IČO a IČ DPH, pokiaľ je Kupujúci registrovaný ako platiteľ dane z pridanej hodnoty,
- identifikácia požadovaného Tovaru (názov a číslo nomenklatúry, počet kusov),
- miesto dodania,
- spôsob odberu a dopravy,
- pri Kupujúcom – podnikateľovi meno osoby oprávnenej objednávať; podpis iba pri listinnej objednávke,
- prípadné špecifické požiadavky na Tovar,
- ďalšie údaje, ktoré považuje Kupujúci za dôležité,
- termín dodania,
- e-mailovú adresu potrebnú na potvrdenie objednávky a telefónne číslo iba vtedy, ak je potrebné na dohodnutý spôsob dodania alebo komunikácie.

1.3. Predávajúci bezodkladne elektronicky potvrdí prijatie elektronickej objednávky. Prijatie návrhu na uzavretie Zmluvy vykoná samostatným výslovným potvrdením objednávky, podpisom Zmluvy alebo iným jednoznačným oznámením o akceptácii. Potvrdenie obsahuje najmenej identifikáciu objednávky, Tovar alebo Službu, cenu, náklady, spôsob a lehotu dodania.

1.4. Potvrdené objednávky a Zmluvy sú zo strany Kupujúceho záväzné a nie je možné ich zrušiť. Prípadnú zmenu objednávky musí odsúhlasiť Predávajúci. Ak Kupujúci – podnikateľ napriek tomu potvrdenú objednávku jednostranne zruší alebo odmietne prevziať Tovar, použije sa čl. IX bod 3.

1.5. **Odchylné dojednania pre spotrebiteľské zmluvy – uzatváranie Zmluvy na diaľku:**

a) Najneskôr na začiatku postupu vytvárania objednávky Predávajúci označí online rozhranie jasnými a čitateľnými informáciami o prípadných obmedzeniach dodávky Tovaru a o spôsoboch platby, ktoré možno použiť na úhradu ceny.

b) Bezprostredne pred odoslaním objednávky Predávajúci výslovne, jednoznačne a zrozumiteľne uvedie hlavné vlastnosti Tovaru, celkovú cenu vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých nákladov a poplatkov, dĺžku trvania zmluvy a minimálnu dĺžku trvania záväzku spotrebiteľa.

c) Tlačidlo na odoslanie objednávky je označené ľahko čitateľným slovným spojením „Objednávka s povinnosťou platby“ alebo obdobnou formuláciou, ktorá jednoznačne vyjadruje, že odoslanie objednávky zahŕňa povinnosť spotrebiteľa zaplatiť cenu (§ 17 ods. 4 zákona o ochrane spotrebiteľa).

d) Predávajúci pred odoslaním objednávky umožní spotrebiteľovi zistiť a opraviť chyby vzniknuté pri zadávaní údajov.

e) Predávajúci neponúka spotrebiteľovi predvolené možnosti, pri ktorých sa vyžaduje úkon spotrebiteľa smerujúci k ich odmietnutiu s cieľom vyhnúť sa úhrade dodatočných nákladov. Akúkoľvek platbu inú ako úhradu predajnej ceny je spotrebiteľ povinný zaplatiť len vtedy, ak s ňou pred odoslaním objednávky výslovne súhlasil.

f) Predávajúci najneskôr pri dodaní Tovaru alebo pred začatím poskytovania Služby doručí spotrebiteľovi potvrdenie o uzavretí Zmluvy na diaľku na trvanlivom médiu (spravidla e-mailom). Potvrdenie obsahuje zákonom vyžadované informácie, ak ich Predávajúci neposkytol na trvanlivom médiu už pred uzavretím Zmluvy, tieto Všeobecné obchodné podmienky, poučenie a formulár na odstúpenie a prípadné potvrdenia výslovného súhlasu a poučenia pri skoršom začatí Služby.

g) Zmluvu uzavretú na diaľku po telefonickej ponuke Predávajúceho možno uzavrieť len doručením súhlasu spotrebiteľa s obsahom ponuky na trvanlivom médiu.

h) Ak Predávajúci poruší povinnosť podľa písm. c), spotrebiteľovi zo Zmluvy ani v súvislosti s odoslaním objednávky nevzniknú žiadne záväzky.

1.6. **Odchylné dojednanie pre spotrebiteľské zmluvy:** Bod 1.4 tohto článku sa na Kupujúceho – spotrebiteľa použije len v rozsahu, v ktorom nie sú dotknuté jeho zákonné práva, najmä právo odstúpiť od zmluvy podľa čl. XIV a právo odstúpiť od zmluvy podľa čl. VI bodu 9.

1.7. Odchylné dojednania pre spotrebiteľské Zmluvy uzatvárané elektronickou poštou: Prvá správa spotrebiteľa, ktorou žiada cenovú ponuku alebo informácie, je nezáväzným dopytom. Predávajúci mu pred prijatím záväznej objednávky zašle na trvanlivom médiu cenovú ponuku, tieto Všeobecné obchodné podmienky, poučenie a formulár na odstúpenie a ostatné informácie podľa čl. IV. Záväznou objednávkou je až následné jednoznačné prijatie ponuky spotrebiteľom; Zmluva vznikne jej výslovným potvrdením Predávajúcim.

1.8. Odchylné dojednania pre spotrebiteľské Zmluvy uzatvárané osobne: Predávajúci poskytne spotrebiteľovi informácie podľa čl. IV pred uzavretím Zmluvy. Ak ide o Zmluvu uzavretú mimo prevádzkových priestorov, poskytne informácie čitateľne v listinnej podobe alebo so súhlasom spotrebiteľa na inom trvanlivom médiu a bezodkladne po uzavretí mu odovzdá vyhotovenie Zmluvy alebo potvrdenie o jej uzavretí. Pri nevyžiadanej návšteve ani na predajnej akcii Predávajúci pred uplynutím 30-dňovej lehoty na odstúpenie nepožaduje ani neprijíma peňažné plnenie, ak zákon neustanovuje výnimku.

1.9. Informácie podľa zákona o elektronickom obchode: Pri objednávke v e-shope Kupujúci vyberie Tovar, vloží ho do košíka, zvolí dodanie a platbu, vyplní identifikačné a doručovacie údaje, skontroluje súhrn objednávky a opraví chyby návratom k príslušnému kroku alebo úpravou údajov

a objednávku odošle tlačidlom vyjadrujúcim povinnosť platby. Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku. Predávajúci Zmluvu archivuje v elektronickej podobe počas doby vyžadovanej právnymi predpismi; Kupujúcemu je dostupná v potvrdení zaslanom na jeho e-mail a na požiadanie mu Predávajúci poskytne jej kópiu. Predávajúci nie je viazaný žiadnym kódexom správania.

1.10. Začatie Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie: Predávajúci začne poskytovať platenú Službu pred uplynutím lehoty na odstúpenie len na základe výslovného súhlasu spotrebiteľa po osobitnom poučení a po jeho vyhlásení, že bol poučený o strate práva na odstúpenie po úplnom poskytnutí Služby. Pri Zmluve uzavretej mimo prevádzkových priestorov sa súhlas a vyhlásenie zaznamenajú na trvanlivom médiu. Ak spotrebiteľ odstúpi pred úplným poskytnutím Služby, uhradí iba pomernú cenu za skutočne poskytnuté plnenie, ak boli splnené zákonné podmienky.

2. Kúpna cena Tovaru a služieb

2.1. Cena Tovaru je uvedená v cenovej ponuke Predávajúceho a rozhodnou cenou je cena Tovaru dohodnutá v Zmluve, resp. uvedená v potvrdení objednávky. Všetky ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty, dopravného a balného, ktoré budú účtované osobitne. Táto cena platí, pokiaľ nie je písomne dohodnutá iná cena, alebo pokiaľ nie je v priebehu roku cena upravená novým cenníkom. O prípadnej zmene kúpnej ceny pri dosiaľ nepotvrdenej objednávke Predávajúci Kupujúceho informuje. Kupujúci má potom právo takto zmenenú kúpnu cenu odsúhlasiť alebo objednávku zrušiť. Ceny uvedené v ponuke sú platné do odvolania, resp. predloženia novej cenovej ponuky Predávajúcim.

2.1a. **Odchylné dojednania pre spotrebiteľské zmluvy:** Voči Kupujúcemu – spotrebiteľovi je záväznou cenou konečná predajná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní, poplatkov a nákladov, ktorá bola spotrebiteľovi oznámená pred odoslaním objednávky a potvrdená v potvrdení objednávky. **Predávajúci nie je oprávnený jednostranne zmeniť cenu po uzavretí Zmluvy ani od Zmluvy odstúpiť z dôvodu zmeny cien svojich dodávateľov alebo z dôvodu chyby v uvedení ceny; tým nie sú dotknuté ustanovenia Občianskeho zákonníka o omyle.**

2.2. Cena Tovaru alebo Služby je stanovená v aktuálnej cenovej ponuke alebo v e-shope www.metalprodukt.sk. Predávajúci predloží Kupujúcemu na požiadanie aktuálnu cenovú ponuku na dopytovaný Tovar alebo Službu.

2.3. Pri objednávke atypického Tovaru alebo Služby je Predávajúci oprávnený požadovať zálohu až do výšky 100 % ceny, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Odchylné dojednanie pre spotrebiteľské Zmluvy: preddavok možno požadovať len po preukázateľnom oznámení jeho výšky a podmienok pred uzavretím Zmluvy. Pri nevyžiadanej návšteve a na predajnej akcii Predávajúci pred uplynutím príslušnej 30-dňovej lehoty na odstúpenie nepožaduje ani neprijíma peňažné plnenie súvisiace so Zmluvou, ak zákon neustanovuje výnimku.

2.4. Odchylné dojednanie pre spotrebiteľské Zmluvy o dielo – cena podľa rozpočtu: Ak sa cena dohodla podľa rozpočtu, Predávajúci ju bez súhlasu spotrebiteľa nezvýši. Práce a náklady nezahrnuté do rozpočtu môže účtovať iba vtedy, ak ich spotrebiteľ písomne schválil alebo dodatočne písomne objednal. Ak dôjde k zmene cenového predpisu, podľa ktorého bola cena dohodnutá, Predávajúci spotrebiteľa bez meškania písomne upozorní a oznámi mu novú cenu. Spotrebiteľ môže po oznámení novej ceny od Zmluvy bez zbytočného odkladu odstúpiť; ak tak neurobí, je povinný zaplatiť novú cenu, ibaže k zvýšeniu došlo po prekročení dohodnutej doby vykonania diela. Pri odstúpení uhradí vykonanú prácu a vzniknuté náklady podľa pôvodnej ceny iba v rozsahu svojho majetkového prospechu (§ 635 Občianskeho zákonníka).

2.5. Odchylné dojednanie pre spotrebiteľské Zmluvy o dielo – cena určená odhadom: Ak cenu nemožno pri uzavretí Zmluvy určiť pevnou sumou, určí sa aspoň odhadom. Ak Predávajúci dodatočne zistí, že bude potrebné cenu určenú odhadom podstatne prekročiť, bez meškania na to spotrebiteľa písomne upozorní a oznámi mu novourčenú cenu; inak nemá právo na zaplatenie rozdielu. Spotrebiteľ môže po oznámení novourčenej ceny od Zmluvy bez zbytočného odkladu odstúpiť. Ak neodstúpi, zaplatí novourčenú vyššiu cenu. Pri odstúpení uhradí vykonanú prácu a vzniknuté

náklady podľa pôvodne určenej ceny iba v rozsahu svojho majetkového prospechu; právo na náhradu škody tým nie je dotknuté (§ 636 Občianskeho zákonníka).

2.6. Odchylné dojednanie pre spotrebiteľské Zmluvy o dielo – odstúpenie pred zhotovením: Ak sa na Zmluvu uplatní § 642 ods. 1 Občianskeho zákonníka, spotrebiteľ môže až do zhotovenia diela od Zmluvy odstúpiť; je však povinný zaplatiť Predávajúcemu sumu pripadajúcu na už vykonané práce, pokiaľ Predávajúci nemôže ich výsledok použiť inak, a nahradiť mu účelne vynaložené náklady. Tento bod nezakladá samostatné právo na odstúpenie pri Zmluve o zhotovení hnuteľnej veci na zákazku podľa § 648 Občianskeho zákonníka ani pri Tovare vyrobenom podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo na mieru podľa čl. XIV bodu 3 písm. c); kogentné práva spotrebiteľa tým nie sú dotknuté.

VI. DODACIA LEHOTA

1. Dodacie lehoty začínajú plynúť dňom uzavretia Zmluvy s prihliadnutím na stav skladových zásob Predávajúceho. Záväzný termín dodania potvrdzuje Predávajúci v potvrdení objednávky Kupujúceho.
2. Pokiaľ sa v Zmluve predpokladá dodatočné upresnenie Tovaru (atypický Tovar a pod.) začína plynúť dodacia lehota najskôr dňom, keď Predávajúci potvrdí možnosť dodania takto upresneného Tovaru.
3. Pokiaľ sa Kupujúci zaviazal k poskytnutiu súčinnosti (napr. k poskytnutiu zálohy), predlžuje sa dodacia lehota o dobu, do ktorej má Kupujúci túto súčinnosť vykonať.
4. Záväzok Predávajúceho dodať Tovar je splnený dňom, ku ktorému na základe predchádzajúceho oznámenia umožní Predávajúci Kupujúcemu prevziať Tovar.
5. Predávajúci nenesie zodpovednosť za škody alebo iné nároky plynúce z omeškania s dodaním Tovaru, ak toto meškanie bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, vyskytujúcimi sa u Predávajúceho alebo u jeho subdodávateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že Predávajúci je zbavený zodpovednosti aj vtedy, ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka nastali u osoby, s ktorej pomocou Predávajúci plnil svoj záväzok; použitie § 375 Obchodného zákonníka sa v tomto rozsahu vylučuje.
6. Ak je Predávajúci v omeškaní s dodaním Tovaru a nesplní si svoju povinnosť dodať Tovar ani v primeranej dodatočnej lehote určenej Kupujúcim v trvaní minimálne 15 pracovných dní, je Kupujúci oprávnený odstúpiť od Zmluvy v jej doposiaľ nesplnenej časti.
7. Pri dohodnutej zálohovej platbe začína dodacia lehota plynúť dňom pripísania úhrady zálohovej čiastky na účet Predávajúceho.
8. Dodacia lehota môže byť zmenená v nasledujúcich prípadoch:

a) nie je uhradená zálohová faktúra Kupujúcim,
b) Kupujúci sa v stanovenej lehote nevyjadril ku zmene sortimentu Tovaru.

9. **Odchylné dojednania pre spotrebiteľské zmluvy:**
   a) Predávajúci dodá Kupujúcemu – spotrebiteľovi Tovar bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, ak sa Zmluvné strany nedohodli inak (§ 613 ods. 1 Občianskeho zákonníka). Dlhšia lehota uvedená pri konkrétnom Tovare platí iba vtedy, ak bola spotrebiteľovi oznámená pred uzavretím Zmluvy a bola s ním výslovne dohodnutá; jej prekročenie zakladá práva podľa písm. b) a c).
   b) Ak Predávajúci nedodá Tovar včas, spotrebiteľ ho vyzve, aby Tovar dodal v ním poskytnutej dodatočnej primeranej lehote. Ak Predávajúci Tovar nedodá ani v tejto lehote, spotrebiteľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť.
   c) Spotrebiteľ môže od Zmluvy odstúpiť aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty, ak Predávajúci odmietol Tovar dodať, ak bolo včasné dodanie mimoriadne dôležité vzhľadom na všetky okolnosti uzavretia Zmluvy, alebo ak spotrebiteľ pred uzavretím Zmluvy Predávajúceho oboznámil, že včasné dodanie je pre neho mimoriadne dôležité (§ 613 ods. 5 Občianskeho zákonníka).
   d) Po odstúpení od Zmluvy podľa písm. b) alebo c) Predávajúci vráti spotrebiteľovi bez zbytočného odkladu všetko, čo od neho na základe Zmluvy dostal.

e) Body 5 a 8 tohto článku sa na Kupujúceho – spotrebiteľa použijú len v rozsahu, v akom neobmedzujú jeho práva podľa písm. a) až d).

VII. DODACIE PODMIENKY

1. Predávajúci dodá Kupujúcemu Tovar na dohodnutom mieste, ktorým je sídlo resp. príslušná v potvrdenej objednávke dohodnutá prevádzka Predávajúceho na základe dodacej doložky EXW, EX WORKS/zo závodu (dohodnuté miesto), INCOTERMS 2020. Okamihom dodania Tovaru Kupujúcemu prechádza na Kupujúceho nebezpečenstvo škody na Tovare. Ak je Tovar Kupujúcemu – podnikateľovi odosielaný, prechádza nebezpečenstvo škody na Tovare jeho odovzdaním prvému dopravcovi na prepravu do miesta určenia (§ 457 Obchodného zákonníka).

1a. **Odchylné dojednanie pre spotrebiteľské zmluvy:** Ak je Kupujúcim spotrebiteľ, prechádza na neho vlastnícke právo a nebezpečenstvo náhodnej skazy, náhodného zhoršenia a straty Tovaru až okamihom dodania Tovaru, t. j. okamihom, keď Tovar prevezme spotrebiteľ alebo ním určená osoba (§ 613 ods. 2 a § 614 ods. 1 Občianskeho zákonníka). Za dodanie Tovaru spotrebiteľovi sa nepovažuje jeho odovzdanie dopravcovi, ktorého zabezpečil Predávajúci. Ak spotrebiteľ poverí prepravcu mimo možností prepravy ponúknutých Predávajúcim, Tovar je dodaný jeho odovzdaním tomuto prepravcovi (§ 613 ods. 2 Občianskeho zákonníka). **Predávajúci teda voči spotrebiteľovi zodpovedá aj za poškodenie alebo stratu Tovaru počas prepravy, ktorú zabezpečil.**

2. Kupujúci – podnikateľ je povinný pri prevzatí skontrolovať množstvo, kompletnosť a zjavné vady Tovaru a zistené vady písomne oznámiť Predávajúcemu najneskôr do piatich kalendárnych dní od dodania; skryté vady oznamuje podľa čl. XII. Toto ustanovenie sa na spotrebiteľa nevzťahuje.

3. V prípade, že obal Tovaru vykazuje poškodenie, je Kupujúci povinný spísať pri preberaní Tovaru záznam o škodovej udalosti s uvedením rozsahu a druhu poškodenia obalu. V prípade, že nie je spísaný záznam o škodovej udalosti nie je možné neskoršie uplatniť reklamáciu na nekompletnosť dodávky, alebo poškodenie Tovaru.

3a. **Odchylné dojednania pre spotrebiteľské zmluvy:** Body 2 a 3 tohto článku sa na Kupujúceho – spotrebiteľa **nevzťahujú**. Kupujúcemu – spotrebiteľovi sa iba **odporúča**, aby si pri prevzatí zásielky skontroloval neporušenosť obalu a úplnosť dodávky a aby prípadné poškodenie obalu alebo zjavné poškodenie Tovaru vyznačil v prepravnom doklade alebo bezodkladne oznámil Predávajúcemu; uľahčí to vybavenie veci. **Nesplnenie tohto odporúčania nemá vplyv na práva spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady ani na jeho právo na náhradu škody a nie je dôvodom na zamietnutie vytknutia vady.**

4. Predávajúci a Kupujúci môžu v zmluve dohodnúť aj iný spôsob dodania Tovaru ako je štandardný spôsob dodania Tovaru, t.j. osobné prevzatie v Trnave (v sídle – prevádzke Predávajúceho).

5. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, náklady za dopravu hradí Kupujúci. Kupujúcemu – spotrebiteľovi Predávajúci oznámi výšku nákladov na dopravu pred odoslaním objednávky; neoznámené náklady spotrebiteľ nie je povinný uhradiť.

6. Predávajúci je oprávnený plniť predmet Zmluvy i čiastočne a Kupujúci je povinný čiastočné plnenia predmetu zmluvy prevziať. **Odchylné dojednanie pre spotrebiteľské zmluvy:** Čiastočné plnenie voči Kupujúcemu – spotrebiteľovi je možné len s jeho súhlasom a nesmie mať za následok zvýšenie nákladov spotrebiteľa na dodanie ani skrátenie lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa čl. XIV.

VIII. PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Kupujúci sa zaväzuje uhradiť kúpnu cenu za dodaný Tovar a služby vrátane prípadnej dopravy, nákladov na balenie, prirážok a dane z pridanej hodnoty.

2. Spolu s objednaným Tovarom, zašle Predávajúci Kupujúcemu faktúru na kúpnu cenu Tovaru. Faktúra bude mať náležitosť daňového dokladu.

3. Predávajúci je oprávnený fakturovať i čiastočné plnenie predmetu Zmluvy a Kupujúci je povinný takúto faktúru v lehote splatnosti uhradiť.
4. V prípade omeškania Kupujúceho s úhradou ktorejkoľvek faktúry alebo jej časti, je Predávajúci oprávnený účtovať Kupujúcemu úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na Kupujúceho – spotrebiteľa; vo vzťahu k nemu platí čl. IX bod 5.
5. V prípade omeškania úhrady ktorejkoľvek faktúry alebo jej časti, je Predávajúci oprávnený zastaviť dodanie ďalšieho Tovaru Kupujúcemu, a to až do úplného splatenia všetkých záväzkov Kupujúceho, s úhradou ktorých je voči Predávajúcemu v omeškaní. Po túto dobu nie je Predávajúci v omeškaní s dodaním Tovaru. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na Kupujúceho – spotrebiteľa vo vzťahu k Zmluve, ktorú spotrebiteľ riadne uhradil.
6. Zadržanie platby alebo krátenie platby Kupujúcim z dôvodov vzájomnej pohľadávky nie je prípustné, ak nebolo písomne dohodnuté inak.

6a. Odchylné dojednanie pre spotrebiteľské Zmluvy: Body 6 a 12 tohto článku sa na Kupujúceho – spotrebiteľa nevzťahujú. Započítanie pohľadávok spotrebiteľa sa riadi zákonom a spotrebiteľ môže odoprieť zaplatenie kúpnej ceny alebo jej časti, kým si Predávajúci nesplní povinnosti vyplývajúce zo zodpovednosti za vady (§ 621 ods. 2 Občianskeho zákonníka). To neplatí, ak je spotrebiteľ v čase vytknutia vady v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny alebo jej časti. Spotrebiteľ zaplatí kúpnu cenu bez zbytočného odkladu po splnení povinností Predávajúcim. Jednostranné započítanie pohľadávok vzniknutých odstúpením podľa čl. XIV je zo strany Predávajúceho zakázané.

7. Platba sa považuje za vykonanú v okamihu, keď je pripísaná na účet Predávajúceho alebo kedy je potvrdené prijatie platby v hotovosti.
8. Na základe dohody Zmluvných strán je možné vykonať úhradu Tovaru týmito spôsobmi, Predávajúci si vyhradzuje právo na určenie spôsobu úhrady Tovaru v okamihu akceptácie objednávky:
   - v hotovosti pri odovzdaní Tovaru
   - bankovým prevodom – Kupujúci poukáže čiastku za Tovar na účet Predávajúceho uvedený na faktúre.
   - 100 % záloha vrátane DPH vopred (na základe zálohovej faktúry Predávajúceho).
   - záloha vo výške dohodnutej v Zmluve alebo potvrdení objednávky a doplatok bankovým prevodom v dohodnutej lehote,
   - záloha vo výške dohodnutej v Zmluve alebo potvrdení objednávky a doplatok v hotovosti pri prevzatí Tovaru.

8a. Odchylné dojednanie pre spotrebiteľské Zmluvy: Predávajúci neúčtuje spotrebiteľovi poplatok za použitie platobného prostriedku alebo iného spôsobu platby nad výšku svojich skutočných nákladov (§ 4 ods. 2 písm. f) zákona o ochrane spotrebiteľa). Prípadný náklad na dobierku alebo iný spôsob platby oznámi pred uzavretím Zmluvy. Vo vzťahu ku Kupujúcemu – podnikateľovi možno primeraný poplatok dohodnúť v Zmluve alebo oznámiť vopred v cenníku.

9. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, je Predávajúcim vystavená faktúra splatná do 14 kalendárnych dní od dňa jej vystavenia, pričom faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania celej fakturovanej čiastky na účet Predávajúceho.
10. Kupujúci nadobúda vlastnícke práva k predmetu plnenia zo Zmluvy až dňom zaplatenia celej kúpnej ceny Predávajúcemu. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na Kupujúceho – spotrebiteľa; vo vzťahu k nemu platí čl. XI bod 4.
11. Nezaplatenie ceny za dodaný Tovar v lehote do 10 dní po splatnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
12. Žiadna časť kúpnej ceny za dodaný Tovar nesmie byť zaplatená pohľadávkami tretích osôb alebo zápočtom vlastnej pohľadávky Kupujúceho, ktorú má voči Predávajúcemu, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

13. Objednávka v celkovej cene Tovaru do 100 € vrátane dane z pridanej hodnoty, je vždy splatná v hotovosti pri prevzatí Tovaru, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak. **Odchylné dojednanie pre spotrebiteľské zmluvy:** Kupujúcemu – spotrebiteľovi Predávajúci ponúkne spôsoby platby oznámené v e-shope alebo v prevádzkarni; spôsob platby nemôže byť spotrebiteľovi jednostranne určený v rozpore s tým, čo mu bolo oznámené pred odoslaním objednávky. Pri platbe v hotovosti Predávajúci zaokrúhľuje úhradu podľa § 4 ods. 3 zákona o ochrane spotrebiteľa a vydá spotrebiteľovi potvrdenie o úhrade ceny.

IX. ÚROK Z OMEŠKANIA A ZMLUVNÉ SANKCIE

1. V prípade omeškania Kupujúceho s úhradou kúpnej ceny Predávajúcemu o viac než 7 pracovných dní si môže Predávajúci voči Kupujúcemu uplatniť nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Zároveň je Predávajúci oprávnený pozastaviť všetky dodávky Tovaru Kupujúcemu a to až do úplného uhradenia všetkých záväzkov Kupujúceho voči Predávajúcemu. Tým nie je dotknutý nárok Predávajúceho na náhradu škody voči Kupujúcemu, ak škoda nie je krytá úrokmi z omeškania alebo paušálnou náhradou nákladov podľa bodu 1a.
   1a. Popri úroku z omeškania podľa bodu 1 vzniká Predávajúcemu voči Kupujúcemu – podnikateľovi zo zákona aj právo na paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky vo výške 40 eur, a to za každú faktúru, s úhradou ktorej je Kupujúci v omeškaní, bez potreby osobitného upozornenia (§ 369c Obchodného zákonníka).
2. Zmluvná pokuta za omeškanie Predávajúceho s dodaním Tovaru vznikne Kupujúcemu – podnikateľovi iba vtedy, ak bola výslovne dohodnutá v individuálnej Zmluve. Tým nie sú dotknuté zákonné práva Kupujúceho – podnikateľa z omeškania v rozsahu, v akom neboli platne obmedzené Zmluvou alebo týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.
   3. Pokiaľ Kupujúci – podnikateľ odmietne prevziať riadne objednanú dodávku, je povinný uhradiť Predávajúcemu náklady, ktoré mu vznikli v súvislosti s prípravou objednávky a dodania Tovaru. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na prípad, keď Predávajúci dodá Tovar, ktorý nezodpovedá Zmluve alebo vadný Tovar.
4. Odchylné dojednania pre spotrebiteľské Zmluvy – zákaz paušálnych sankcií: Voči spotrebiteľovi Predávajúci neuplatňuje zmluvné pokuty, paušálne storno poplatky, paušálne poplatky za neprevzatie zásielky, poplatky za vytknutie vady ani manipulačné poplatky, ktoré nemajú zákonný základ. Body 1, 1a a 3 tohto článku a čl. VIII bod 4 sa na spotrebiteľa nevzťahujú. Tým nie je dotknutý nárok Predávajúceho na náhradu skutočnej, preukázanej škody alebo nevyhnutných nákladov za podmienok ustanovených zákonom, ak nejde o sankciu za riadne uplatnenie spotrebiteľského práva a nedochádza k dvojitému uspokojeniu.
5. **Odchylné dojednanie pre spotrebiteľské zmluvy – úrok z omeškania:** Ak je Kupujúcim spotrebiteľ, má Predávajúci pri omeškaní spotrebiteľa s úhradou kúpnej ceny právo len na úrok z omeškania vo výške ustanovenej § 3 nariadenia vlády SR č. 87/1995 Z. z., t. j. vo výške základnej úrokovej sadzby Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu omeškania zvýšenej o päť percentuálnych bodov. Úrok z omeškania sa voči spotrebiteľovi nekumuluje so zmluvnou pokutou a Predávajúci voči nemu neuplatňuje paušálnu náhradu nákladov podľa § 369c Obchodného zákonníka (§ 369c ods. 2 Obchodného zákonníka).
6. **Odchylné dojednanie pre spotrebiteľské zmluvy:** Predávajúci nezabezpečuje záväzky Kupujúceho – spotrebiteľa zabezpečovacím prevodom práva, zmenkou ani šekom a nevyžaduje od spotrebiteľa uznanie dlhu pre prípad neplnenia záväzkov (§ 53 ods. 7 a 8 Občianskeho zákonníka).

X. HOSPODÁRENIE S OBALMI

1. Predávajúci balí Tovar spôsobom, ktorý je pre daný druh Tovaru obvyklý a ktorý pri dodržaní primeraného zaobchádzania zamedzí poškodenie dodávaného Tovaru. Pokiaľ Kupujúci v objednávke

nepopíše zvláštny spôsob balenia, je Tovar balený obvyklým spôsobom a druh Obalu je preto obvyklý pre daný typ druhu Tovaru, dané množstvo a dojednaný spôsob prepravy.

2. Predávajúci si plní povinnosti vyplývajúce z osobitných predpisov o obaloch a odpadoch z obalov. Ak je predmetom predaja nápoj v zálohovanom jednorazovom obale, Predávajúci uvedie výšku zálohy za obal osobitne popri predajnej cene nápoja; záloha nie je súčasťou ceny nápoja a je vratná pri odovzdaní obalu na odbernom mieste.
3. Kupujúci – spotrebiteľ nie je povinný vracať Predávajúcemu obaly Tovaru, ak sa Zmluvné strany výslovne nedohodli inak; nevrátenie obalu nie je dôvodom na zamietnutie vytknutia vady ani na odmietnutie odstúpenia od zmluvy.

XI. VÝHRADA VLASTNÍCKEHO PRÁVA

1. Kupujúci – podnikateľ nadobúda vlastnícke právo k Tovaru až úplným zaplatením celej kúpnej ceny za dodaný Tovar, t.j. okamihom uhradenia celej kúpnej ceny v hotovosti Predávajúcemu alebo okamihom pripísania celej kúpnej ceny na účet Predávajúceho. Výhrada vlastníckeho práva nemá vplyv na prechod nebezpečenstva škody na Tovare podľa čl. VII. Dodacie podmienky.
2. Výhrada vlastníckeho práva podľa bodu 1 sa vzťahuje aj na Tovar spracovaný alebo spojený s inou vecou, a to v rozsahu zodpovedajúcom hodnote dodaného Tovaru. Ak Kupujúci – podnikateľ Tovar pred úplným zaplatením kúpnej ceny ďalej predá, postupuje týmto okamihom Predávajúcemu na zabezpečenie svoju pohľadávku na zaplatenie kúpnej ceny voči svojmu odberateľovi, a to až do výšky nezaplatenej kúpnej ceny; Predávajúci postúpenie prijíma. Kupujúci – podnikateľ je povinný na výzvu Predávajúceho bezodkladne oznámiť osobu odberateľa a výšku postúpenej pohľadávky.
3. Kupujúci – podnikateľ je do úplného zaplatenia kúpnej ceny povinný nakladať s Tovarom s odbornou starostlivosťou, na požiadanie ho označiť ako vlastníctvo Predávajúceho, ak to povaha Tovaru umožňuje, a bezodkladne písomne informovať Predávajúceho o každom uplatnení práv tretích osôb k Tovaru, najmä o jeho zahrnutí do exekúcie alebo do konkurznej podstaty.
4. **Odchylné dojednanie pre spotrebiteľské zmluvy:** Ak je Kupujúcim spotrebiteľ, nadobúda vlastnícke právo k Tovaru okamihom dodania Tovaru podľa § 614 ods. 1 Občianskeho zákonníka; pri samoobslužnom predaji zaplatením kúpnej ceny. Body 1 až 3 tohto článku sa na Kupujúceho – spotrebiteľa nevzťahujú.

XII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY – KUPUJÚCI, KTORÝ NIE JE SPOTREBITEĽOM

Tento článok sa vzťahuje výlučne na Kupujúceho – podnikateľa. Na Kupujúceho – spotrebiteľa sa nepoužije; pre neho platí výlučne čl. XIII.

1. Predávajúci zodpovedá za vadu, ktorú má Tovar v okamihu prechodu nebezpečenstva škody na Tovare na Kupujúceho, aj keď sa vada stane zjavnou až po tomto čase (§ 425 Obchodného zákonníka). Predávajúci nepreberá záruku za akosť Tovaru podľa § 429 Obchodného zákonníka, ak ju výslovne písomne neprevzal v Zmluve alebo v záručnom liste. Ak Predávajúci záruku za akosť prevzal, je záručná doba 12 mesiacov od dodania Tovaru, pokiaľ nie je v Zmluve alebo v záručnom liste uvedená iná doba.
2. Pokiaľ nie je v týchto Všeobecných obchodných podmienkach uvedené inak, na uplatnenie zodpovednosti za vady použijú Zmluvné strany ustanovenia § 422 a nasl. Obchodného zákonníka v znení platnom v okamihu uzatvorenia Zmluvy.
3. Kupujúci je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť Predávajúcemu všetky vady tovaru. Zjavné vady musia byť Kupujúcim písomne oznámené najneskoršie do 5 dní po doručení tovaru a skryté vady najneskôr do šiestich mesiacov od dodania Tovaru; ak sa na vadu vzťahuje záruka za akosť podľa bodu 1, platí namiesto tejto lehoty záručná doba. Vady Tovaru, ktoré môžu spôsobiť škodu, je Kupujúci povinný oznámiť Predávajúcemu okamžite. Písomné oznámenie vady Tovaru musí

obsahovať identifikáciu objednávky alebo faktúry, označenie a množstvo vadného Tovaru, popis vady a spôsob jej prejavu, prípadne fotodokumentáciu, a voľbu nároku podľa § 436 ods. 2 Obchodného zákonníka. Reklamácia pritom nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry, ktorou je reklamovaný Tovar fakturovaný; Kupujúci nie je z dôvodu uplatnenej reklamácie oprávnený zadržať úhradu faktúry ani jej časti a použitie § 439 ods. 4 Obchodného zákonníka sa vylučuje. Kupujúci zodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku porušenia jeho povinností podľa tohto článku.

4. Kupujúci – podnikateľ uplatňuje vady v sídle Predávajúceho alebo na inom mieste dohodnutom v Zmluve. Predávajúci posúdi oznámenú vadu a oznámi spôsob vybavenia v primeranej lehote s prihliadnutím na povahu Tovaru, dostupnosť náhradného plnenia a potrebnú odbornú diagnostiku; 30-dňová spotrebiteľská lehota sa na tento vzťah nevzťahuje.

5. Predávajúci odstráni uznané vady náhradným plnením, opravou, primeranou zľavou alebo iným spôsobom dohodnutým s Kupujúcim – podnikateľom v primeranej lehote. Voľbu spôsobu odstránenia vady má Predávajúci, ak Zmluva alebo kogentné ustanovenie Obchodného zákonníka neurčuje inak. Vadné časti vymeneného Tovaru prechádzajú do vlastníctva Predávajúceho.
6. V prípade, že má Tovar zjavné vady, nie je prekážkou náhrady škody taká úprava predmetu plnenia, ktorá dokázateľne nesúvisí so vznikom zjavnej vady.
7. Rozdiely v množstve zistené Kupujúcim mimo priestory Predávajúceho musia byť pre uznanie doložené svedectvom tretej nezávislej osoby.
8. Ak sa reklamácia Kupujúceho – podnikateľa ukáže ako neoprávnená, nahradí Kupujúci Predávajúcemu náklady, ktoré vznikli so zistením neoprávnenosti reklamácie, a to vo výške 5 % z ceny reklamovaného Tovaru, najmenej však 50 eur; tým nie je dotknuté právo Predávajúceho požadovať namiesto tejto paušálnej náhrady náhradu skutočne vynaložených nákladov, ak sú vyššie.
9. Nároky Kupujúceho – podnikateľa z vád Tovaru sa spravujú § 436 až § 441 Obchodného zákonníka. Ak nie je v Zmluve výslovne dohodnuté inak, považuje sa porušenie Zmluvy Predávajúcim za nepodstatné porušenie Zmluvy; Kupujúci má v takom prípade právo požadovať dodanie chýbajúceho Tovaru a odstránenie vád alebo primeranú zľavu z kúpnej ceny, pričom voľbu medzi opravou a dodaním náhradného Tovaru robí Predávajúci. Odstúpiť od Zmluvy môže Kupujúci až po márnom uplynutí ním poskytnutej primeranej dodatočnej lehoty a po predchádzajúcom upozornení na úmysel odstúpiť od Zmluvy. Kupujúci nemôže odstúpiť od Zmluvy, ak vady včas neoznámil Predávajúcemu (§ 441 ods. 1 Obchodného zákonníka).
10. Predávajúci nezodpovedá za vady Tovaru spôsobené používaním na iný účel, než je pre daný Tovar obvyklé, neodborným zásahom Kupujúceho alebo tretej osoby a vadný Tovar, pri ktorom nie je možné dokázať, že vady vznikli použitím vadného materiálu, najmä vady Tovaru vzniknuté nesprávnym používaním, použitím nevhodných chemických prostriedkov, bežným opotrebením, nedodržaním pokynov výrobcu a akýmikoľvek ďalšími príčinami bez zavinenia Predávajúceho. Predávajúci nezodpovedá ani za vady vzniknuté po prechode nebezpečenstva škody na Tovare vonkajšími udalosťami, ktoré nespôsobil Predávajúci ani osoby, s ktorých pomocou plnil svoj záväzok (§ 431 Obchodného zákonníka). Dôkazné bremeno o tom, že Tovar mal vadu už v okamihu prechodu nebezpečenstva škody na Tovare, znáša Kupujúci – podnikateľ. V súvislosti so zodpovednosťou za vady a zodpovednosti zo záruky nie je Predávajúci povinný odstraňovať bezplatne vady Tovaru na inom mieste, než v mieste sídla Predávajúceho, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

XIII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A VYTKNUTIE VADY – KUPUJÚCI, KTORÝ JE SPOTREBITEĽOM (REKLAMAČNÝ PORIADOK)

Tento článok predstavuje odchylné dojednanie pre spotrebiteľské Zmluvy a má vo vzťahu ku Kupujúcemu – spotrebiteľovi prednosť pred akýmkoľvek iným ustanovením týchto Všeobecných obchodných podmienok, najmä pred čl. XII. Zároveň plní funkciu reklamačného poriadku Predávajúceho a je zverejnený na www.vomet.sk na viditeľnom mieste v prevádzkarni Predávajúceho.

1. **Rozsah zodpovednosti Predávajúceho.** Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu – spotrebiteľovi za akúkoľvek vadu, ktorú má Tovar v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví **do dvoch rokov od dodania Tovaru** (§ 619 ods. 1 Občianskeho zákonníka). Po prvom odstránení vady opravou Tovaru sa doba zodpovednosti za vady predlžuje o 12 mesiacov; predĺži sa len raz bez ohľadu na počet opráv (§ 619 ods. 4 Občianskeho zákonníka). Pri veci s digitálnymi prvkami, pri ktorej sa má digitálny obsah dodávať alebo digitálna služba poskytovať nepretržite počas dohodnutej doby, Predávajúci zodpovedá za každú vadu digitálneho obsahu alebo digitálnej služby, ktorá sa vyskytne alebo prejaví počas celej dohodnutej doby, najmenej však počas dvoch rokov od dodania.
2. **Použitý Tovar.** Pri predaji použitej veci sa Predávajúci a spotrebiteľ môžu dohodnúť na kratšej dobe zodpovednosti za vady, nie však kratšej ako **jeden rok** od dodania veci (§ 619 ods. 3 Občianskeho zákonníka). Takáto dohoda musí byť výslovná a Predávajúci na ňu spotrebiteľa preukázateľne upozorní pred uzavretím Zmluvy.
3. **Kedy má Tovar vadu.** Tovar má vadu, ak nie je v súlade s dohodnutými požiadavkami podľa § 616 Občianskeho zákonníka (najmä opis, druh, množstvo, kvalita, funkčnosť, kompatibilita, príslušenstvo a návody dohodnuté v Zmluve) a so všeobecnými požiadavkami podľa § 617 Občianskeho zákonníka (najmä vhodnosť na bežné účely, obvyklé vlastnosti vrátane životnosti a bezpečnosti, súlad so vzorkou alebo modelom a s verejnými vyhláseniami Predávajúceho alebo výrobcu, najmä v reklame alebo na označení Tovaru). Predávajúci zodpovedá aj za vadu spôsobenú nesprávnou montážou alebo inštaláciou za podmienok § 619 ods. 5 Občianskeho zákonníka.
4. **Odchýlka od všeobecných požiadaviek.** Tovar nemusí byť v súlade so všeobecnými požiadavkami, iba ak Predávajúci pri uzavretí Zmluvy výslovne oboznámil spotrebiteľa, že určitá konkrétna vlastnosť Tovaru nezodpovedá všeobecným požiadavkám, a spotrebiteľ s týmto nesúladom **výslovne a osobitne súhlasil** (§ 615 ods. 2 Občianskeho zákonníka). Takýto súhlas nemožno nahradiť ustanovením týchto Všeobecných obchodných podmienok.
5. **Domnienka existencie vady.** Ak sa vada prejaví do uplynutia doby podľa bodu 1 alebo 2, **predpokladá sa, že ide o vadu, ktorú mal Tovar už v čase dodania** (§ 620 ods. 1 Občianskeho zákonníka). Dôkazné bremeno opaku znáša Predávajúci. Ustanovenie, ktoré by prenášalo dôkazné bremeno na spotrebiteľa, sa neuplatní.
6. **Lehota na vytknutie vady.** Spotrebiteľ môže uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady, len ak vadu vytkol **do dvoch mesiacov od jej zistenia**, najneskôr do uplynutia doby podľa bodu 1 alebo 2 (§ 621 ods. 3 Občianskeho zákonníka).
7. **Kde a ako možno vadu vytknúť.** Vadu možno vytknúť:
   a) v ktorejkoľvek prevádzkarni Predávajúceho, najmä na adrese Trstínska cesta 19, 917 01 Trnava, v prevádzkovom čase;
   b) prostriedkami diaľkovej komunikácie na adrese sídla Predávajúceho alebo elektronicky na e-mailovej adrese uvedenej v záhlaví týchto Všeobecných obchodných podmienok.

Vytknutie vady nie je viazané na žiadny formulár, na predloženie originálneho obalu ani na konkrétny spôsob zaslania Tovaru. Odporúča sa uviesť identifikáciu Tovaru, opis vady a doklad o kúpe; doklad o kúpe však nie je jediným možným spôsobom preukázania uzavretia Zmluvy. Ak spotrebiteľ vytkol vadu poštovou zásielkou, ktorú Predávajúci odoprel prijať, zásielka sa považuje za doručenú v deň odopretia.

8. **Potvrdenie o vytknutí vady a lehota na odstránenie vady.** Predávajúci poskytne spotrebiteľovi **písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne** po vytknutí vady. V potvrdení Predávajúci uvedie lehotu, v ktorej vadu odstráni; táto lehota **nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady**, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Predávajúci nemôže ovplyvniť (§ 622 ods. 3 Občianskeho zákonníka).
9. **Práva spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady.** Ak Predávajúci zodpovedá za vadu, spotrebiteľ má právo na odstránenie vady **opravou alebo výmenou Tovaru**, právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo právo od Zmluvy odstúpiť, a to za podmienok § 621 až § 624 Občianskeho zákonníka. Platí pritom:

a) **Voľbu medzi opravou a výmenou má spotrebiteľ. Predávajúci pred odstránením vady informuje spotrebiteľa o tomto práve voľby a o predĺžení doby zodpovednosti za vady po prvej oprave podľa bodu 1 (§ 623 ods. 2 Občianskeho zákonníka).** Spotrebiteľ si nemôže zvoliť spôsob, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom spôsobil Predávajúcemu neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti.
b) Predávajúci opraví alebo vymení Tovar v primeranej lehote po vytknutí vady, **bezplatne, na vlastné náklady** a bez spôsobenia závažných ťažkostí spotrebiteľovi. Lehota na opravu alebo výmenu nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Predávajúci nemôže ovplyvniť; dôkazné bremeno o existencii objektívneho dôvodu znáša Predávajúci (§ 623 ods. 4 Občianskeho zákonníka). **Náklady prevzatia Tovaru aj náklady jeho vrátenia spotrebiteľovi znáša Predávajúci.**
c) Predávajúci môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady.
d) Spotrebiteľ má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od Zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej lehoty, ak Predávajúci Tovar neopravil ani nevymenil, ak tak neurobil riadne, ak odmietol odstrániť vadu, ak má Tovar rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene, ak je vada takej závažnej povahy, že to odôvodňuje okamžitú zľavu alebo odstúpenie, alebo ak Predávajúci vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez závažných ťažkostí pre spotrebiteľa.
e) Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od Zmluvy, ak sa na vzniku vady spolupodieľal alebo ak je vada zanedbateľná; **dôkazné bremeno o týchto skutočnostiach nesie Predávajúci**.
f) Po odstúpení od Zmluvy spotrebiteľ vráti Tovar Predávajúcemu **na náklady Predávajúceho**. Predávajúci vráti spotrebiteľovi kúpnu cenu najneskôr **do 14 dní** odo dňa vrátenia Tovaru alebo po preukázaní, že spotrebiteľ Tovar odoslal, podľa toho, ktorý okamih nastane skôr, a to rovnakým spôsobom, aký spotrebiteľ použil pri zaplatení, ak spotrebiteľ výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady. **Všetky náklady spojené s úhradou znáša Predávajúci.**
g) Predávajúci nemá právo na náhradu škody spôsobenej bežným opotrebovaním Tovaru ani na odplatu za bežné užívanie Tovaru pred jeho výmenou alebo pred odstúpením od Zmluvy.
h) Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady nevylučuje právo spotrebiteľa na náhradu škody, ktorá mu z vady vznikla, ani jeho právo na náhradu účelne vynaložených nákladov spojených s vytknutím vady a uplatnením práv zo zodpovednosti za vady (§ 509 Občianskeho zákonníka).
i) Spotrebiteľ môže odoprieť zaplatenie kúpnej ceny alebo jej časti, kým si Predávajúci nesplní povinnosti vyplývajúce zo zodpovednosti za vady. To neplatí, ak je v čase vytknutia vady v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny alebo jej časti. Kúpnu cenu zaplatí bez zbytočného odkladu po splnení povinností Predávajúcim.

10. **Odmietnutie zodpovednosti za vadu.** Ak Predávajúci odmietne zodpovednosť za vadu, **dôvody odmietnutia písomne oznámi spotrebiteľovi**. Ak spotrebiteľ znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou preukáže zodpovednosť Predávajúceho za vadu, môže vadu vytknúť opakovane a Predávajúci nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu; na opakované vytknutie vady sa dvojmesačná lehota podľa bodu 6 nevzťahuje. Na náhradu nákladov spotrebiteľa spojených so znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom sa vzťahuje § 509 ods. 2 Občianskeho zákonníka.
11. **Bezplatnosť. Vytknutie vady, vydanie potvrdenia a posúdenie zodpovednosti Predávajúceho sú pre spotrebiteľa bezplatné. Ak Predávajúci za vadu zodpovedá, znáša účelné náklady prevzatia Tovaru na opravu alebo výmenu a jeho vrátenia spotrebiteľovi. Predávajúci nevyžaduje originálny obal ani paušálny poplatok za diagnostiku, dopravu alebo skladovanie v súvislosti s vytknutím vady; právo na náhradu nákladov pri zjavne zneužívajúcom konaní sa posudzuje výlučne podľa zákona.**
12. **Vady Služby a diela. Ak sa Služba nevykonáva na počkanie, Predávajúci vydá spotrebiteľovi písomné potvrdenie o objednávke s označením predmetu, rozsahu, akosti, ceny a času zhotovenia**

(§ 632 Občianskeho zákonníka). Predávajúci poskytuje Službu riadne, v dohodnutom čase, bezpečne a s odbornou starostlivosťou. Bezodkladne po vytknutí vady Služby vydá písomné potvrdenie a uvedie lehotu na odstránenie vady, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní; ak zodpovednosť odmietne, dôvody písomne oznámi.

12.1. **Ak je predmetom spotrebiteľskej Zmluvy zhotovenie hnuteľnej veci na zákazku, použijú sa podľa § 648 Občianskeho zákonníka práva zo zodpovednosti za vady podľa bodov 1 až 11 tohto článku.**

12.2. **Pri oprave alebo úprave veci Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má oprava alebo úprava pri prevzatí veci, a za vady, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe. Záručná doba je tri mesiace, pri stavebných prácach najmenej 18 mesiacov, ak zákon, Zmluva alebo záručný list neurčuje dlhšiu dobu (§ 653 a § 654 Občianskeho zákonníka).**

12.2a. **Ak je pri oprave alebo úprave veci osobitným predpisom ustanovená záručná doba dlhšia ako tri mesiace alebo ak Predávajúci poskytne záruku presahujúcu zákonný rozsah, Predávajúci vydá spotrebiteľovi záručný list s vyznačením záručnej doby, podmienok a rozsahu záruky (§ 654 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka). Tým nie sú dotknuté zákonné práva spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady.**

12.3. **Ak je oprava alebo úprava vykonaná vadne, spotrebiteľ má právo na bezplatné odstránenie vady v dohodnutej lehote. Ak vadu nemožno odstrániť, Predávajúci ju neodstráni v dohodnutej lehote alebo sa vada vyskytne znovu, spotrebiteľ má právo na zrušenie Zmluvy alebo primerané zníženie ceny (§ 655 Občianskeho zákonníka). Práva sa uplatňujú v záručnej dobe.**

12.4. **Pri inej Službe sa existencia a dĺžka zodpovednosti za vady riadi povahou Služby, Zmluvou a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka; tým nie je dotknutá 30-dňová lehota na odstránenie vytknutej vady Služby podľa zákona o ochrane spotrebiteľa.**

13. **Spotrebiteľská záruka.** Ak Predávajúci alebo výrobca poskytne spotrebiteľovi spotrebiteľskú záruku nad rozsah práv vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady, poskytne mu záručný list na trvanlivom médiu najneskôr v čase dodania Tovaru, v slovenskom jazyku, s náležitosťami podľa § 502 ods. 3 Občianskeho zákonníka a s poučením, že spotrebiteľ má voči Predávajúcemu práva zo zodpovednosti za vady podľa § 621 Občianskeho zákonníka, ktoré nie sú spotrebiteľskou zárukou dotknuté. Ak sú podmienky spotrebiteľskej záruky v súvisiacej reklame pre spotrebiteľa priaznivejšie ako v záručnom liste, platia podmienky uvedené v reklame.
14. **Vylúčenie obmedzení.** Voči Kupujúcemu – spotrebiteľovi sa neuplatňujú žiadne podmienky, ktoré by obmedzovali alebo vylučovali jeho práva zo zodpovednosti za vady alebo zo zodpovednosti za škodu, najmä podmienka vrátenia Tovaru v originálnom obale, podmienka zaslania Tovaru doporučenou alebo poistenou zásielkou, strata práv v dôsledku neuvedenia poškodenia obalu pri prevzatí, ani skrátenie zákonných lehôt.

XIV. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY SPOTREBITEĽOM BEZ UVEDENIA DÔVODU

Tento článok sa vzťahuje výlučne na Kupujúceho – spotrebiteľa pri Zmluve uzavretej na diaľku a pri Zmluve uzavretej mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho a predstavuje odchylné dojednanie pre spotrebiteľské zmluvy s prednosťou podľa čl. I bodu 3.2. Na Kupujúceho – podnikateľa sa nevzťahuje.

1. **Právo na odstúpenie od zmluvy.** Spotrebiteľ má právo odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho **aj bez uvedenia dôvodu** v lehote podľa bodu 2, s výnimkami podľa bodu 3. Právo na odstúpenie od zmluvy podľa tohto článku sa nevzťahuje na Zmluvu uzavretú v prevádzkarni Predávajúceho za súčasnej fyzickej prítomnosti Zmluvných strán.
2. **Lehota na odstúpenie od zmluvy.**

a) Lehota je **14 dní** odo dňa prevzatia Tovaru spotrebiteľom, resp. odo dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí služby alebo o dodaní digitálneho obsahu dodávaného inak ako na hmotnom nosiči.
b) Lehota je **30 dní**, ak bola Zmluva uzavretá pri nevyžiadanej návšteve u spotrebiteľa alebo v súvislosti s ňou, alebo na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou.
c) Tovar sa považuje za prevzatý okamihom, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba okrem dopravcu prevezme všetky časti objednaného Tovaru; pri oddelene dodávaných tovaroch z jednej objednávky okamihom prevzatia naposledy dodaného Tovaru, pri Tovare pozostávajúcom z viacerých dielov alebo kusov okamihom prevzatia posledného dielu alebo kusu a pri opakovanom dodávaní okamihom prevzatia prvého Tovaru.
d) Spotrebiteľ môže odstúpiť od Zmluvy aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.
e) **Ak Predávajúci neposkytol spotrebiteľovi poučenie o práve odstúpiť od zmluvy, môže spotrebiteľ odstúpiť od Zmluvy do 12 mesiacov od uplynutia lehoty podľa písm. a) alebo b).** Ak Predávajúci poskytol poučenie dodatočne, najneskôr však do 12 mesiacov od začatia plynutia lehoty, môže spotrebiteľ odstúpiť do 14 dní, resp. do 30 dní odo dňa dodatočného splnenia informačnej povinnosti.

3. **Kedy spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy.** Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od Zmluvy, ktorej predmetom je (§ 19 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa):
   a) poskytnutie Služby, ak došlo k jej úplnému poskytnutiu, poskytovanie začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o strate práva na odstúpenie po úplnom poskytnutí Služby; pri oprave vykonanej počas spotrebiteľom výslovne vyžiadanej návštevy stráca spotrebiteľ právo okamihom úplného poskytnutia opravy, ak plnenie začalo s jeho predchádzajúcim výslovným súhlasom;
   b) dodanie alebo poskytnutie produktu, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý Predávajúci nemôže ovplyvniť;
   c) **dodanie Tovaru vyrobeného podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo Tovaru vyrobeného na mieru (atypický Tovar podľa čl. II bodu 5.4)**;
   d) dodanie Tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze;
   e) dodanie Tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak bol ochranný obal po dodaní porušený;
   f) dodanie Tovaru, ktorý môže byť po dodaní vzhľadom na svoju povahu neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom.

Ak bola Zmluva podľa písm. a) až c) alebo e) uzavretá na predajnej akcii alebo pri nevyžiadanej návšteve, spotrebiteľ právo na odstúpenie od zmluvy má.

4. **Spôsob uplatnenia práva. Spotrebiteľ uplatní právo na odstúpenie v listinnej podobe alebo zápisom na inom trvanlivom médiu, najmä e-mailom. Ak bola Zmluva uzavretá ústne, postačuje jednoznačné vyhlásenie vyjadrujúce vôľu odstúpiť. Spotrebiteľ môže použiť formulár v Prílohe č. 2, ktorý je trvalo dostupný na www.metalprodukt.sk; jeho použitie nie je povinné.**
5. **Zachovanie lehoty.** Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak spotrebiteľ najneskôr posledný deň lehoty odošle oznámenie o odstúpení od zmluvy Predávajúcemu.
6. **Potvrdenie o doručení.** Ak spotrebiteľ odstúpi od Zmluvy použitím formulára alebo osobitnej funkcie dostupnej v online rozhraní Predávajúceho, Predávajúci mu bezodkladne po doručení oznámenia poskytne potvrdenie o jeho doručení na trvanlivom médiu.
7. **Funkcia na odstúpenie od Zmluvy v online rozhraní. Pri Zmluve uzavretej na diaľku cez online rozhranie po 18. júni 2026 Predávajúci počas celej lehoty na odstúpenie zreteľne a nepretržite sprístupní funkciu „Odstúpiť od zmluvy tu“ alebo rovnocenné označenie. Funkcia umožní spotrebiteľovi uviesť meno a priezvisko, údaje identifikujúce Zmluvu a e-mail alebo iný kontakt na potvrdenie a následne odoslať oznámenie tlačidlom „Potvrdiť odstúpenie od zmluvy“ alebo rovnocenným označením. Predávajúci bezodkladne zašle na trvanlivom médiu potvrdenie obsahujúce oznámenie a dátum a čas jeho odoslania (§ 20a zákona o ochrane spotrebiteľa).**

8. **Povinnosti spotrebiteľa po odstúpení od zmluvy.**
   a) Spotrebiteľ je povinný do 14 dní odo dňa odstúpenia zaslať Tovar späť alebo ho odovzdať Predávajúcemu alebo ním určenej osobe; to neplatí, ak Predávajúci navrhne jeho vyzdvihnutie. Pri Zmluve uzavretej pri nevyžiadanej návšteve alebo na predajnej akcii môže spotrebiteľ odoprieť vrátenie Tovaru, kým mu Predávajúci nevráti zaplatenú cenu. Lehota je zachovaná odoslaním Tovaru v jej posledný deň.
   b) Priame náklady na vrátenie Tovaru znáša spotrebiteľ (§ 21 ods. 3 zákona o ochrane spotrebiteľa). Predávajúci týmto ustanovením, informáciou v e-shope a poučením podľa Prílohy č. 1 plní informačnú povinnosť podľa § 15 ods. 1 písm. g) zákona o ochrane spotrebiteľa a nesúhlasí s tým, aby tieto náklady znášal sám. Ak Tovar vzhľadom na svoju povahu nemožno vrátiť poštou, Predávajúci uvedie odhad nákladov na jeho vrátenie podľa rozmeru, hmotnosti a miesta vyzdvihnutia v e-shope, v cenovej ponuke alebo v inom predzmluvnom dokumente pred odoslaním objednávky. Spôsob vrátenia Tovaru a prepravcu si volí spotrebiteľ; Predávajúci nevyžaduje doporučenú ani poistenú zásielku, originálny obal ani iný konkrétny spôsob vrátenia. Predávajúci nie je povinný prevziať zásielku odoslanú na dobierku; tým nie je dotknuté právo spotrebiteľa odstúpiť od Zmluvy ani povinnosť Predávajúceho vrátiť platby podľa bodu 9. Predávajúci znáša náklady na vrátenie Tovaru len vtedy, ak bol Tovar na základe Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho dodaný spotrebiteľovi domov v čase uzavretia Zmluvy a vzhľadom na svoju povahu ho nemožno odoslať späť poštou; v takom prípade zabezpečí jeho vyzdvihnutie na vlastné náklady (§ 22 ods. 7 zákona o ochrane spotrebiteľa).
   c) Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty Tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s Tovarom nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie jeho vlastností a funkčnosti; to neplatí, ak Predávajúci nesplnil informačnú povinnosť o práve na odstúpenie od zmluvy.
   d) Spotrebiteľ nie je povinný vrátiť Tovar v originálnom obale, nie je povinný použiť doporučenú ani poistenú zásielku a nie je povinný uviesť dôvod odstúpenia od Zmluvy.
   e) Spotrebiteľovi z uplatnenia práva na odstúpenie nevznikajú okrem povinností a nákladov výslovne ustanovených v § 21 ods. 1 a 3 až 5 a § 22 ods. 3 zákona o ochrane spotrebiteľa žiadne ďalšie povinnosti ani náklady.
9. **Povinnosti Predávajúceho po odstúpení od zmluvy.**
   a) Predávajúci je povinný **do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby**, ktoré od neho prijal na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie, poštovné a iných nákladov a poplatkov.
   b) Predávajúci nie je povinný uhradiť spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si spotrebiteľ výslovne zvolil iný ako najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim; dodatočnými nákladmi je rozdiel medzi nákladmi na zvolený spôsob a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob dodania.
   c) Predávajúci vráti platby **rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri ich úhrade**, ak sa so spotrebiteľom nedohodne na inom spôsobe úhrady bez akýchkoľvek poplatkov pre spotrebiteľa. Predávajúci nevracia platby formou poukážky, kreditu ani inej nepeňažnej náhrady.
   d) Predávajúci nie je povinný vrátiť platby pred tým, ako mu je Tovar doručený, alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie Tovaru späť, ibaže Predávajúci navrhne, že si Tovar vyzdvihne sám.
   e) Predávajúci neúčtuje paušálny poplatok za odstúpenie, čistenie, balenie ani užívanie Tovaru. Tým nie je dotknutý zákonný nárok na náhradu preukázaného zníženia hodnoty Tovaru spôsobeného zaobchádzaním nad rámec potrebný na zistenie jeho vlastností a funkčnosti, ak Predávajúci splnil informačnú povinnosť; tento nárok sa neuplatní jednostranným započítaním proti platbám vracaným podľa tohto článku.
   f) **Jednostranné započítanie pohľadávok Predávajúceho a spotrebiteľa, ktoré vznikli odstúpením od Zmluvy podľa tohto článku, je zakázané.**

g) Účinky odstúpenia sa vzťahujú aj na doplnkovú zmluvu, ak sa strany výslovne nedohodnú na jej ďalšom trvaní. V súvislosti s jej zánikom možno od spotrebiteľa požadovať iba náklady výslovne dovolené v § 20 ods. 13 zákona o ochrane spotrebiteľa.
h) Spotrebiteľ môže odstúpiť aj len vo vzťahu ku konkrétnemu Tovaru; Predávajúci v takom prípade vráti platby v rozsahu zodpovedajúcom odstúpeniu od Zmluvy.

10. **Poučenie.** Úplné poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy tvorí Prílohu č. 1 týchto Všeobecných obchodných podmienok.

XV. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY Z INÝCH DÔVODOV

Tento článok upravuje odstúpenie od Zmluvy z dôvodu jej porušenia. Právo spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu podľa čl. XIV, jeho právo odstúpiť od zmluvy pri vadách Tovaru podľa čl. XIII a pri omeškaní s dodaním podľa čl. VI bodu 9 tým nie sú dotknuté.

1. Ktorákoľvek zo Zmluvných strán môže od Zmluvy odstúpiť iba v prípade podstatného porušenia Zmluvných povinností druhou Zmluvnou stranou alebo v prípadoch ustanovených zákonom.
2. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy z dôvodu porušenia musí byť doručené druhej Zmluvnej strane, ak zákon neustanovuje inak. Vrátenie plnení sa riadi príslušným právnym režimom konkrétneho dôvodu odstúpenia. Odchylné dojednanie pre spotrebiteľské Zmluvy: tým nie sú dotknuté osobitné lehoty a pravidlá v čl. VI, XIII a XIV ani právo spotrebiteľa vykonať právny úkon na trvanlivom médiu, ak to zákon pripúšťa.
3. Za podstatné porušenie Zmluvných povinností sa považuje najmä:
   - omeškanie Kupujúceho so zaplatením kúpnej ceny Tovaru o viac než 10 kalendárnych dní odo dňa splatnosti faktúry alebo faktúr,
   - podstatné porušenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy,
   - prípad ustanovený Obchodným zákonníkom resp. Občianskym zákonníkom.
4. Predávajúci môže odstúpiť od Zmluvy tiež pri podstatnom zhoršení majetkových pomerov Kupujúceho, najmä ak bol podaný návrh príslušnému súdu na vyhlásenie konkurzu na majetok Kupujúceho.
5. Predávajúci môže od Zmluvy odstúpiť aj v prípade, že Kupujúci je v omeškaní s úhradou zálohy viac než 10 kalendárnych dní po dohodnutom termíne.

5a. Odchylné dojednanie pre spotrebiteľské Zmluvy: Body 4 a 5 tohto článku sa na spotrebiteľa nevzťahujú. Predávajúci nemôže odstúpiť z dôvodu vypredania zásob, zmeny nákupnej ceny alebo podmienok dodávateľa. Pri zjavnej chybe ceny sa platnosť Zmluvy posudzuje podľa zákonných pravidiel o omyle a nekalých obchodných praktikách. Ak Predávajúci Tovar nedodá, spotrebiteľ má práva podľa čl. VI bodu 9; prijaté platby Predávajúci vráti bez zbytočného odkladu po zániku Zmluvy.

6. Odstúpenie od Zmluvy sa ďalej riadi ustanovením § 344 a nasl. Obchodného zákonníka, v platnom znení, ak je Kupujúcim podnikateľ, a § 48 a § 457 Občianskeho zákonníka, ak je Kupujúcim spotrebiteľ.
7. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok na zmluvnú pokutu a náhradu škody, ani ustanovenia o mlčanlivosti, o rozhodnom práve a o riešení sporov, ktoré podľa svojej povahy majú trvať aj po zániku Zmluvy.

XVI. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV A ORGÁN DOZORU

Tento článok sa vzťahuje výlučne na Kupujúceho – spotrebiteľa a je zverejnený aj na webovom sídle Predávajúceho (§ 5 ods. 1 písm. l) a ods. 3 zákona o ochrane spotrebiteľa).

1. **Žiadosť o nápravu.** Kupujúci – spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Predávajúceho so **žiadosťou o nápravu**, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho vytknutie vady, alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil iné jeho práva (§ 11 ods. 1 zákona č. 391/2015 Z. z. o

alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov). Žiadosť o nápravu možno podať poštou na adresu VOMET spol. s r.o., Trstínska cesta 19, 917 01 Trnava, elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v záhlaví týchto Všeobecných obchodných podmienok alebo osobne v prevádzkarni Predávajúceho.

2. **Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu.** Ak Predávajúci na žiadosť o nápravu odpovedal **zamietavo** alebo na ňu **neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania**, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Ak Predávajúci odpovie na žiadosť o nápravu zamietavo, informuje spotrebiteľa súčasne na trvanlivom médiu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov.
3. **Príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov.** Subjektom alternatívneho riešenia sporov príslušným na riešenie sporov s Predávajúcim je podľa § 3 ods. 2 písm. c) zákona č. 391/2015 Z. z. **Slovenská obchodná inšpekcia**, Ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Bajkalská 21/A, p. p. 29, 827 99 Bratislava 27, e-mail: ars@soi.sk, adr@soi.sk. **Informácie o alternatívnom riešení sporov, pravidlá alternatívneho riešenia sporov a formulár návrhu sú zverejnené na webovom sídle www.soi.sk.**
4. **Právo voľby.** Spotrebiteľ sa môže obrátiť aj na ktorúkoľvek inú oprávnenú právnickú osobu zapísanú v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky a zverejnenom na jeho webovom sídle. **Ak je na alternatívne riešenie sporu príslušných viacero subjektov, právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má spotrebiteľ.**
5. **Podmienky a lehoty.** Návrh možno podať v listinnej podobe, v elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice; možno použiť formulár, ktorého vzor je dostupný na webovom sídle ministerstva a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov. Návrh musí obsahovať náležitosti podľa § 12 ods. 3 zákona č. 391/2015 Z. z. Návrh možno podať najneskôr do jedného roka odo dňa doručenia zamietavej odpovede Predávajúceho alebo odo dňa márneho uplynutia 30-dňovej lehoty. Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže návrh odmietnuť okrem iného vtedy, ak vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje 20 eur.
6. **Náklady.** Alternatívne riešenie sporu orgánmi alternatívneho riešenia sporov vrátane Slovenskej obchodnej inšpekcie je **bezodplatné**. Oprávnená právnická osoba môže požadovať poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu najviac 5 eur vrátane dane z pridanej hodnoty.
7. **Právo obrátiť sa na súd.** Podaním návrhu na alternatívne riešenie sporu **nie je dotknuté právo spotrebiteľa obrátiť sa na súd**. Spotrebiteľ má právo ukončiť účasť na alternatívnom riešení sporu v ktoromkoľvek jeho štádiu.
8. **Orgán dozoru.** Orgánom dozoru nad dodržiavaním povinností Predávajúceho vo vzťahu k spotrebiteľovi je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj, Pekárska 23, 917 01 Trnava 1, odbor výkonu dozoru, www.soi.sk. Spotrebiteľ je oprávnený podať orgánu dozoru podnet, ak sa domnieva, že boli porušené jeho práva alebo právom chránené záujmy.
9. **Rozhodcovské konanie.** Predávajúci so spotrebiteľmi neuzatvára rozhodcovské zmluvy ani rozhodcovské doložky; tieto Všeobecné obchodné podmienky žiadnu rozhodcovskú doložku neobsahujú.

XVII. DORUČOVANIE

1. Pri doručovaní (zasielaní písomností), správ a akýchkoľvek materiálov druhej Zmluvnej strane, sa doručuje na poslednú známu adresu druhej Zmluvnej strany. V pochybnostiach sa má za to, že posledná známa adresa je adresa oznámená druhou Zmluvnou stranou, na ktorej je bežne preberaná korešpondencia resp. adresa uvedená v Zmluve.
2. Zmluvné strany sú povinné oznámiť zmenu adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Ak Kupujúci – podnikateľ zmenu neoznámi, Predávajúci môže doručovať na poslednú písomne oznámenú adresu; účinky doručenia sa posúdia podľa bodu 5.
3. E-mail určený Kupujúcemu – podnikateľovi sa považuje za doručený nasledujúci pracovný deň po odoslaní na poslednú oznámenú e-mailovú adresu, ak odosielateľ nedostal správu o nedoručení.

Doručenie možno preukázať aj potvrdením alebo následnou reakciou adresáta. Toto pravidlo sa na spotrebiteľa nevzťahuje.

4. Všetky správy a komunikácie, na ktoré druhá Zmluvná strana reaguje, sa považujú za doručené.
5. Pre účely Zmluvy sa dňom doručenia považuje:
   - najneskôr tretí deň uloženia zásielky na príslušnom poštovom úrade v prípade doručovania prostredníctvom držiteľa poštovej licencie, a to i v prípade, že sa adresát o uložení nedozvedel,
   - pri osobnom doručovaní tieto účinky nastávajú prevzatím či odmietnutím tejto písomnosti.
6. Obidve Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú druhú Zmluvnú stranu bezodkladne písomne informovať o prípadných zmenách v osobe svojho zodpovedného pracovníka a akýchkoľvek iných údajov podstatných pre vzájomné poskytovanie si informácií.
7. **Odchylné dojednania pre spotrebiteľské zmluvy:**
   a) Fikcia doručenia podľa bodu 5 a pravidlo o doručení e-mailu podľa bodu 3 sa na spotrebiteľa nevzťahujú. Doručenie spotrebiteľovi sa posudzuje podľa kogentných právnych predpisov; povinnosť spotrebiteľa oznámiť zmenu adresy sa uplatní len v primeranom rozsahu a jej porušenie nevedie k strate zákonných práv.
   b) Doručenie elektronických právnych úkonov spotrebiteľa sa posudzuje podľa všeobecných právnych predpisov; pri odstúpení podľa čl. XIV platia osobitne pravidlá o zachovaní lehoty odoslaním a zákonné domnienky doručenia. Vytknutie vady, odstúpenie ani žiadosť o nápravu nemožno podmieniť výslovným potvrdením prijatia Predávajúcim.
   c) Predávajúci komunikuje so spotrebiteľom v slovenskom jazyku a poskytuje mu všetky informácie a dokumenty v slovenskom jazyku.

XVIII. VYŠŠIA MOC

1. Obidve Zmluvné strany sú oprávnené pozastaviť plnenie svojich povinností zo Zmluvy po dobu, po ktorú trvajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (ďalej len "Vyššia moc") alebo v prípade, kedy objednaný Tovar nie je v lehote žiadanej Kupujúcim na trhu dostupný.
2. Predávajúci v takomto prípade bude Kupujúceho informovať písomnou formou o náhradnom predĺženom termíne plnenia alebo nemožnosti dodávky daného Tovaru vôbec, pričom Kupujúcemu týmto nevzniká voči Predávajúcemu žiadne právo na náhradu eventuálnej škody. Súhlas s týmto náhradným plnením potvrdí Kupujúci Predávajúcemu písomne alebo e-mailom, a to v lehote vyznačenej na oznámení Predávajúceho. Pokiaľ tak Kupujúci neurobí, má sa za to, že Kupujúci od Zmluvy odstupuje a Predávajúci už bez ďalšej výzvy vykoná stornovanie týchto nedodaných položiek Tovaru z objednávky.
3. Za Vyššiu moc sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nie je možné rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe uzavretia Zmluvy túto prekážku predvídala. Za prípady Vyššej moci sa považujú najmä: štrajk, epidémia, požiar, povodeň, prírodná katastrofa, mobilizácia, vojna, povstanie, zabavenie Tovaru, embargo, zákaz transferu devíz, nezavinená regulácia odberu elektrickej energie, teroristický útok, hospodárska kríza apod. Za prípady Vyššej moci sa ďalej považujú najmä prerušenie alebo podstatné obmedzenie dodávateľského reťazca, nedostupnosť surovín, komponentov alebo prepravných kapacít u subdodávateľov Predávajúceho, medzinárodné sankcie a exportné alebo importné obmedzenia, kybernetický útok a výpadok informačných systémov, výpadok dodávok energií alebo telekomunikačných sietí, prerušenie dopravných trás a opatrenia orgánov verejnej moci.
4. Vyššia moc vylučuje nárok na uplatnenie Zmluvných pokút proti strane postihnutej Vyššou mocou.
5. Zmluvná strana, dovolávajúca sa postihnutia Vyššou mocou, musí túto skutočnosť neodkladne písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane a vykonať všetky možné opatrenia k zmierneniu následkov neplnenia Zmluvných povinností.

6. V prípade trvania Vyššej moci po dobu dlhšiu než šesť mesiacov sú obidve Zmluvné strany oprávnené od Zmluvy odstúpiť.
7. **Odchylné dojednania pre spotrebiteľské Zmluvy: Bod 2 tohto článku sa na spotrebiteľa nevzťahuje v rozsahu, v akom by ho zbavoval zákonného práva na náhradu škody alebo vykladal jeho nečinnosť ako odstúpenie. Ak nemožno Tovar dodať ani v dodatočnej primeranej lehote, spotrebiteľ môže odstúpiť podľa čl. VI bodu 9 a Predávajúci mu bez zbytočného odkladu vráti prijaté plnenia. Náhradné plnenie môže Predávajúci poskytnúť len s výslovným súhlasom spotrebiteľa.**

XIX. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Predávajúci spracúva osobné údaje Kupujúceho a jeho kontaktných osôb ako prevádzkovateľ v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
2. Osobné údaje potrebné na uzavretie a plnenie Zmluvy Predávajúci spracúva na právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (plnenie zmluvy a predzmluvné vzťahy), na plnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR (najmä účtovné, daňové a spotrebiteľskoprávne povinnosti) a na účely svojich oprávnených záujmov podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (najmä uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov). **Na tieto účely sa súhlas Kupujúceho nevyžaduje a Predávajúci ho od Kupujúceho nezískava.** Poskytnutie údajov nevyhnutných na uzavretie a plnenie Zmluvy je zmluvnou požiadavkou; bez ich poskytnutia nemožno Zmluvu uzavrieť ani plniť.
3. Predávajúci poskytuje osobné údaje len príjemcom, ktorí majú bezprostredný vzťah k plneniu Zmluvy alebo k plneniu jeho zákonných povinností, najmä dopravcom, poskytovateľom účtovných, IT a platobných služieb a orgánom verejnej moci. So sprostredkovateľmi má Predávajúci uzavreté zmluvy podľa čl. 28 GDPR.
4. Obchodné oznámenia Predávajúci zasiela na základe súhlasu alebo iného zákonného právneho základu a v každej správe umožní jednoduché a bezplatné odmietnutie ďalších oznámení. Súhlas, ak sa vyžaduje, je samostatný a nie je podmienkou uzavretia Zmluvy. Cookies, ktoré nie sú nevyhnutné na fungovanie webového sídla alebo e-shopu, Predávajúci používa až po získaní príslušného súhlasu.
5. Dotknutá osoba má právo na prístup k osobným údajom, na ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, právo na prenosnosť údajov, právo namietať proti spracúvaniu a právo podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27.
6. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov vrátane účelov, právnych základov, príjemcov, dôb uchovávania a práv dotknutej osoby podľa čl. 13 až 22 GDPR sú uvedené v samostatných Zásadách spracúvania osobných údajov dostupných na www.vomet.sk. Tento informačný dokument nie je zmluvným dojednaním.
7. Predávajúci a osoby, ktoré prichádzajú do styku s osobnými údajmi, sú viazané povinnosťou mlčanlivosti podľa § 79 zákona č. 18/2018 Z. z.

XX. MLČANLIVOSŤ A OBCHODNÉ TAJOMSTVO

1. Obe Zmluvné strany sa zaväzujú, že počas plnenia Zmluvy i po jej ukončení budú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach dôvernej povahy, o ktorých sa dozvedeli od druhej Zmluvnej strany v súvislosti s plnením Zmluvy, vrátane obchodného tajomstva, cenových podmienok, technickej dokumentácie a know-how. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na prípady zákonnej povinnosti poskytnutia súčinnosti orgánom verejnej moci, ktoré sú oprávnené takéto informácie požadovať, ani na informácie, ktoré sa stali verejne známymi bez porušenia povinnosti mlčanlivosti.
2. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po zániku Zmluvy, a to po dobu piatich rokov od jej zániku.

3. **Odchylné dojednanie pre spotrebiteľské zmluvy:** Voči Kupujúcemu – spotrebiteľovi sa povinnosť mlčanlivosti vzťahuje len na informácie, ktoré mu Predávajúci výslovne označil ako dôverné pred ich poskytnutím. Povinnosť mlčanlivosti spotrebiteľa nesmie obmedzovať jeho právo obrátiť sa na orgán dozoru, na subjekt alternatívneho riešenia sporov, na súd alebo na spotrebiteľskú organizáciu, ani jeho právo hodnotiť Tovar alebo služby Predávajúceho.

XXI. NÁHRADA ŠKODY

1. Zodpovednosť Zmluvných strán za škodu sa spravuje § 373 a nasl. Obchodného zákonníka, ak je Kupujúcim podnikateľ, a § 420 a nasl. Občianskeho zákonníka, ak je Kupujúcim spotrebiteľ.
2. Zmluvné strany berú na vedomie, že Predávajúcemu nie sú pri uzavretí Zmluvy známe osobitné okolnosti na strane Kupujúceho – podnikateľa, najmä jeho očakávané zisky, nadväzujúce zmluvy, výrobné harmonogramy ani sankcie dohodnuté voči tretím osobám. Škoda vyplývajúca z takýchto okolností sa nepovažuje za predvídateľnú v zmysle § 379 Obchodného zákonníka, ak Kupujúci – podnikateľ tieto okolnosti Predávajúcemu písomne neoznámil najneskôr pri uzavretí Zmluvy.
3. Kupujúci – podnikateľ nemá nárok na náhradu škody v rozsahu, v akom bolo nesplnenie povinnosti Predávajúceho spôsobené konaním Kupujúceho alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol Kupujúci povinný (§ 376 Obchodného zákonníka).
4. **Odchylné dojednanie pre spotrebiteľské zmluvy:** Voči Kupujúcemu – spotrebiteľovi Predávajúci nevylučuje ani neobmedzuje svoju zodpovednosť za škodu; body 2 a 3 tohto článku sa na spotrebiteľa nevzťahujú. Akékoľvek ustanovenie týchto Všeobecných obchodných podmienok, ktoré by vylučovalo alebo obmedzovalo zodpovednosť Predávajúceho voči spotrebiteľovi, najmä za škodu spôsobenú počas prepravy zabezpečenej Predávajúcim, sa na spotrebiteľa nepoužije.

XXII. OSTATNÉ USTANOVENIA

1. V prípade skladovania Kupujúcim objednaného Tovaru u Predávajúceho dlhšie než 10 dní odo dňa dohodnutého ako termín dodania, je Predávajúci oprávnený účtovať Kupujúcemu poplatok za skladné vo výške 0,5 % z kúpnej ceny skladovaného Tovaru za každý deň skladovania. Tento bod sa vzťahuje výlučne na Kupujúceho – podnikateľa.

1a. **Odchylné dojednanie pre spotrebiteľské zmluvy:** Predávajúci neúčtuje Kupujúcemu – spotrebiteľovi skladné ani iné poplatky, o ktorých spotrebiteľa preukázateľne neinformoval pred uzavretím Zmluvy a ktoré neboli dohodnuté v Zmluve. Skladné sa spotrebiteľovi neúčtuje nikdy v súvislosti s vytknutím vady ani s odstúpením od zmluvy.

1b. Odchylné dojednanie pre spotrebiteľskú Zmluvu o zhotovení veci na zákazku: Spotrebiteľ prevezme zhotovenú vec najneskôr do jedného mesiaca od uplynutia času, keď mala byť zhotovená, a ak bola zhotovená neskôr, do jedného mesiaca od jej zhotovenia. Ak ju v tejto lehote neprevezme, zaplatí skladné iba vo výške alebo spôsobom výpočtu dohodnutým v Zmluve. Ak si vec neprevezme do šiestich mesiacov od jej zhotovenia, Predávajúci s ňou môže naložiť spôsobom podľa § 645 ods. 2 Občianskeho zákonníka. Ak sa vec nepodarí speňažiť alebo s ňou inak účelne naložiť, Predávajúci má právo na zaplatenie ceny zhotovenia; spotrebiteľ má právo na vrátenie ceny materiálu, ktorý na zhotovenie dodal.

1c. Odchylné dojednanie pre spotrebiteľskú Zmluvu o oprave alebo úprave veci: Spotrebiteľ si vyzdvihne vec najneskôr do jedného mesiaca od uplynutia času, keď sa oprava alebo úprava mala vykonať, a ak bola vykonaná neskôr, do jedného mesiaca od upovedomenia o jej vykonaní. Ak si vec nevyzdvihne, zaplatí skladné vo výške alebo spôsobom výpočtu dohodnutým v Zmluve. Ak si vec nevyzdvihne ani do šiestich mesiacov odo dňa, keď bol povinný ju vyzdvihnúť, Predávajúci ju môže predať. Ak pozná adresu spotrebiteľa a ide o vec väčšej hodnoty, vopred ho o zamýšľanom predaji upovedomí a poskytne mu primeranú dodatočnú lehotu na vyzdvihnutie. Po predaji Predávajúci vyplatí

spotrebiteľovi na jeho žiadosť výťažok po odpočítaní ceny opravy alebo úpravy, dohodnutého skladného a nákladov predaja (§ 656 Občianskeho zákonníka).

2. Predávajúci nezodpovedá za vhodnosť Tovaru na použitie na iný účel, než aký je pre daný Tovar obvyklý. **Odchylné dojednanie pre spotrebiteľské zmluvy:** Voči Kupujúcemu – spotrebiteľovi Predávajúci zodpovedá aj za vhodnosť Tovaru na konkrétny účel, ktorý spotrebiteľ Predávajúcemu oznámil najneskôr pri uzavretí Zmluvy a s ktorým Predávajúci súhlasil (§ 616 Občianskeho zákonníka).
3. Predávajúci nepoužíva vo vzťahu ku spotrebiteľom nekalé obchodné praktiky. Vyobrazenia Tovaru zodpovedajú skutočnosti; ak sa v jednotlivom prípade vyobrazenie od dodávaného Tovaru odlišuje, Predávajúci na to spotrebiteľa výslovne upozorní v opise Tovaru.

XXIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmeny Zmluvy vyžadujú dohodu Zmluvných strán v písomnej forme, ak Zmluva alebo zákon neumožňuje inú formu; písomná forma zahŕňa aj dohodu zachytenú na trvanlivom médiu. Toto ustanovenie neobmedzuje zákonné jednostranné právne úkony spotrebiteľa, najmä vytknutie vady, odstúpenie alebo žiadosť o nápravu.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory týkajúce sa predmetu Zmluvy prednostne vždy mimosúdne. Pokiaľ Zmluvné strany nedospejú k dohode, bude prípadný spor riešiť miestne a vecne príslušný súd Slovenskej republiky. Ak má Kupujúci – podnikateľ sídlo alebo miesto podnikania mimo územia Slovenskej republiky, Zmluvné strany si podľa čl. 25 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1215/2012 dojednávajú výlučnú právomoc súdov Slovenskej republiky a miestnu príslušnosť súdu podľa sídla Predávajúceho. **Odchylné dojednanie pre spotrebiteľské zmluvy:** Voči Kupujúcemu – spotrebiteľovi sa neuplatňuje žiadna dohoda o právomoci ani o príslušnosti súdu; miestna príslušnosť súdu v spotrebiteľských sporoch sa spravuje kogentnými ustanoveniami Civilného sporového poriadku a pri cezhraničných sporoch čl. 17 až 19 nariadenia (EÚ) č. 1215/2012. Povinnosť pokúsiť sa o mimosúdne riešenie sporu nie je podmienkou uplatnenia práv spotrebiteľa na súde alebo v konaní o alternatívnom riešení sporu.
3. Predávajúci sprístupní Kupujúcemu tieto Všeobecné obchodné podmienky a ostatné zmluvné dokumenty pred uzavretím Zmluvy. Odoslaním objednávky po ich sprístupnení Kupujúci potvrdzuje, že mal reálnu možnosť oboznámiť sa s ich obsahom; toto vyhlásenie nenahrádza dôkaz o splnení informačných povinností Predávajúceho ani neobmedzuje práva spotrebiteľa.
4. Zmluvné vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadia Zmluvou a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami. Skutočnosti v Zmluve a vo Všeobecných obchodných podmienkach neupravené sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to Obchodným zákonníkom, ak je Kupujúcim podnikateľ, a Občianskym zákonníkom, zákonom o ochrane spotrebiteľa a ďalšími predpismi na ochranu spotrebiteľa, ak je Kupujúcim spotrebiteľ. Voľbou rozhodného práva nesmie byť spotrebiteľ zbavený ochrany, ktorú mu poskytuje právo štátu jeho obvyklého pobytu.
5. Prílohou č. 1 týchto Všeobecných obchodných podmienok je Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od Zmluvy a Prílohou č. 2 Vzorový formulár na odstúpenie. Obe prílohy sú neoddeliteľnou súčasťou týchto Všeobecných obchodných podmienok a sú trvalo dostupné na www.vomet.sk.
6. Predávajúci archivuje jednotlivé znenia týchto Všeobecných obchodných podmienok s uvedením obdobia ich účinnosti a na požiadanie ich sprístupní Kupujúcemu.
7. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné od 19.08.2026 a nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky účinné od 04.02.2025 Na Zmluvy uzavreté pred dňom účinnosti týchto Všeobecných obchodných podmienok sa použije znenie účinné v čase odoslania objednávky.

Príloha č. 1 – POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA

(Toto všeobecné poučenie vychádza zo vzoru v prílohe č. 3 k zákonu č. 108/2024 Z. z. Predávajúci pred uzavretím konkrétnej Zmluvy poskytne spotrebiteľovi variant zodpovedajúci druhu Zmluvy, spôsobu jej uzavretia a povahe Tovaru alebo Služby a doplní konkrétny odhad nákladov na vrátenie Tovaru, ktorý nemožno vrátiť poštou.)

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar.

Ak Vám boli tovary objednané v jednej objednávke dodané oddelene, lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar, ktorý bol dodaný ako posledný.

Ak Vám bol dodaný tovar pozostávajúci z viacerých častí, lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete poslednú časť tovaru.

Ak sa tovar dodáva opakovane počas určitého času, lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete prvý dodaný tovar.

Ak je predmetom zmluvy poskytnutie služby alebo dodanie digitálneho obsahu inak ako na hmotnom nosiči, lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzavretia zmluvy.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy nás informujte jednoznačným vyhlásením (napríklad listom alebo e-mailom) na adrese: VOMET spol. s r.o., Trstínska cesta 19, 917 01 Trnava, telefónne číslo: +421 33 590 37 11, e-mailová adresa: vomet@vomet.sk. Môžete použiť vzorový formulár v Prílohe č. 2 alebo na www.metalprodukt.sk, jeho použitie však nie je povinné.

Právo na odstúpenie od Zmluvy uzavretej cez online rozhranie môžete uplatniť aj funkciou „Odstúpiť od zmluvy tu“, ktorá je počas plynutia lehoty zreteľne a nepretržite dostupná v päte online rozhrania www.metalprodukt.sk. Po jej použití Vám bezodkladne poskytneme na trvanlivom médiu potvrdenie obsahujúce oznámenie o odstúpení a dátum a čas jeho odoslania.

Ak máte záujem, môžete vzorový formulár alebo iné jednoznačné vyhlásenie odoslať aj elektronicky prostredníctvom funkcie dostupnej na www.metalprodukt.sk. Jeho prijatie Vám bezodkladne potvrdíme na trvanlivom médiu.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na našu adresu VOMET spol. s r.o., Trstínska cesta 19, 917 01 Trnava, najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Priame náklady na vrátenie Tovaru znášate Vy. Ak Tovar vzhľadom na jeho povahu nemožno vrátiť poštou, predpokladaný odhad nákladov Vám oznámime podľa rozmeru, hmotnosti a miesta vyzdvihnutia v nákupnom košíku, cenovej ponuke alebo inom predzmluvnom dokumente pred odoslaním objednávky;

ak odhad neoznámime, tieto náklady nebudete povinný uhradiť. Ak ide o Tovar dodaný k Vám domov pri uzavretí Zmluvy mimo našich prevádzkových priestorov a nemožno ho vrátiť poštou, Tovar vyzdvihneme na vlastné náklady.
Zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.
Ak ste požiadali o začatie poskytovania služby počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy.
Doplňujúce informácie nad rámec vzoru podľa prílohy č. 3 k zákonu č. 108/2024 Z. z.
Predĺžená 30-dňová lehota. Ak bola Zmluva uzavretá na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou, alebo pri nevyžiadanej návšteve u Vás alebo v súvislosti s ňou, lehota na uplatnenie práva na odstúpenie uvedená v časti 1 tohto poučenia je 30 dní namiesto 14 dní. Lehoty 14 dní na vrátenie Tovaru spotrebiteľom a na vrátenie platieb Predávajúcim po odstúpení sa tým nemenia.
Kedy právo na odstúpenie od zmluvy nemáte. Právo na odstúpenie od zmluvy sa nevzťahuje na prípady uvedené v čl. XIV bode 3 Všeobecných obchodných podmienok, najmä na tovar vyrobený podľa Vašich špecifikácií alebo na mieru, na tovar podliehajúci rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze a na tovar uzavretý v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak bol jeho ochranný obal po dodaní porušený.

Príloha č. 2 – VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA

(Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka.)

– Komu: VOMET spol. s r.o., Trstínska cesta 19, 917 01 Trnava, e-mailová adresa: vomet@vomet.sk

– Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy o dodaní alebo poskytnutí tohto produktu: .....

– Dátum objednania/dátum prijatia* .....

– Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov* .....

– Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov* .....

– Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe) .....

– Dátum .....

* Nehodiace sa prečiarknite.