

POLITIKA KVALITY

**Riadený
dokument**

Vedenie spoločnosti **VOMET spol. s r.o.**, ktorej hlavným zameraním je predaj a poradenská činnosť pre oblasť priemyselných sít, triedenia a filtrácie založenej v roku 2000 sa zaväzuje k ďalšiemu rozvoju firmy neustálemu zlepšovaniu úrovne kvality a k všestrannému uspokojovaniu očakávaní, potrieb i predpokladaných požiadaviek zákazníkov i ďalších požiadaviek ako sú napr. požiadavky legislatívne. Naším zámerom je vyvinúť maximálne úsilie preto, aby sme poskytli zákazníkovi služby na odbornej a kvalitatívne vysokej úrovni, ktoré zvyšujú jeho spokojnosť a prispievajú k jeho lepšiemu uplatneniu sa na trhu.

Strategickou víziou našej spoločnosti, je vytvoriť firmu, ktorá je stabilná, schopná dlhodobo dosahovať očakávané výsledky, prosperitu v oblasti obchodu a všetkých služieb s touto činnosťou spojených, pričom potreby a prania našich zákazníkov sú hlavným zdrojom ďalšieho vývoja spoločnosti.

K splneniu vyššie uvedeného záväzku vedenie spoločnosti **VOMET spol. s r.o.** vyhlasuje a zaväzuje sa plniť nasledujúce zásady politiky kvality:

Vzťah k zákazníkovi

- Zákazník je hlavným hodnotiteľom kvality našich služieb a našej činnosti.
- Naša strategická úloha: **Klient – náš partner.**

Vzťah k spoločnosti a k trhu

- Naším cieľom je zlepšovanie súčasného postavenia spoločnosti na trhu.
- Spoločnosť zabezpečuje nevyhnutnú podporu pre zaistenie poskytovaných služieb, monitorovanie a analyzovanie, aby boli dosiahnuté plánované výsledky a neustále zlepšovanie.
- Spoločnosť dbá o optimálne zaistenie a využívanie potrebných zdrojov.

Vzťah k zamestnancom

- Každý náš zamestnanec je presvedčený o význame kvality pre prosperitu spoločnosti, pozná svoju zodpovednosť a postavenie v SMK.
- Kvalitná a zodpovedná práca je zárukou úspechu spoločnosti.

Vzťah k dodávateľom


- Všetci naši dodávatelia sú schopní dodávať, presne podľa našich potrieb a špecifikácií.
- Chceme len spoľahlivých a kvalitných dodávateľov.
- Budeme sa usilovať o dodávateľov s rovnakou úrovňou zaistenou kvalitou.
- Budeme ich hodnotiť, vyberať a úzko s nimi spolupracovať tak, aby splnili naše očakávanie.

Vzťah k systému kvality

- Naším cieľom je dosiahnuť súlad s požiadavkami normy STN EN ISO 9001:2016 a tým splniť požiadavky systému manažmentu kvality.
- Vedenie spoločnosti sa zaväzuje k naplňovaniu politiky kvality ako súčasť filozofie spoločnosti smerujúcej k neustálemu zlepšovaniu SMK a trvalej orientácie na spokojných zákazníkov.

Táto politika je najdôležitejší dokument v spoločnosti a všetci pracovníci sú povinní sa nim riadiť a pre jeho splnenie musia naplňovať konkrétne ciele kvality, ktoré sú vydané ako samostatný dokument.

V Trnave, dňa 20.11.2024


Ing. Pavol Mesiarik
riaditeľ spoločnosti

